

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Освітня програма	26943 Професійна освіта (Сфера обслуговування)
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	015 Професійна освіта

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	26943
Назва ОП	Професійна освіта (Сфера обслуговування)
Галузь знань	01 Освіта/Педагогіка
Спеціальність	015 Професійна освіта
Спеціалізація (за наявності)	015.16 Сфера обслуговування
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Лаврентьєва Олена Олександрівна, Михнюк Сергій Вікторович, Різник В`ячеслав Володимирович (керівник)
Залучений представник роботодавців	-
Дати візиту до ЗВО	28.05.2020 р. – 30.05.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2020/vidomosti_pro_samootsiniuvannia_015.16_sfera_obslyuhovuvannja.pdf
Програма візиту експертної групи	http://tnpu.edu.ua/about/public_inform/akredytatsiia%20ta%20litsenzuvannia/2020/Prohrama_vyvizdu_ekspertnoji_hrupy_015.16.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» з підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) галузі знань 01 Освіта/Педагогіка у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка (Університет) носить міждисциплінарний та комплексний характер. Вона забезпечує здобувачу вищої освіти формування загальних і фахових компетентностей для успішного здійснення навчальної, проектно-технологічної, сервісно-виробничої діяльності, що передбачає можливість вільного доступу до працевлаштування у закладах професійної (професійно-технічної) освіти та на підприємствах сфери обслуговування, подальшого навчання. В освітній програмі гармонійно поєднуються компетентності з педагогічної діяльності та здатності щодо розв'язання складних спеціалізованих завдань в сфері обслуговування, здійснення менеджерської та бізнесової діяльності за профілем установи, адаптації до умов багатовекторного готельно-ресторанного господарства. Зміст ОП спрямований на загальну та професійну підготовку конкурентоздатного фахівця з креативним і критичним мисленням, який володіє методологією наукового дослідження, сучасними інформаційними технологіями в галузі сфери обслуговування, здатний до творчої навчально-методичної діяльності, безперервної самоосвіти, професійного самовдосконалення. Особливості програми полягає в міждисциплінарній, комплексній та багатoproфільній підготовці фахівців, яка забезпечується широким спектром навчальних дисциплін, навчальними та виробничими практиками, у тому числі на базі потенційних роботодавців. Набуті випускниками освітньої програми знання є необхідними для їх професійної діяльності щодо надання сучасних профільних та спеціалізованих послуг в закладах освіти, в готельно-ресторанних комплексах, здійснення менеджерської діяльності в індустрії гостинності. Випускники отримують навички щодо реалізації професійно-педагогічних функцій задля забезпечення ефективної організації й управління педагогічним процесом підготовки фахівців для сфери обслуговування. Зміст освітньо-професійної програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» з підготовки фахівців першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) галузі знань 01 Освіта/Педагогіка у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка та організація освітнього процесу за ОП загалом відповідають Критеріям акредитації.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОП враховує сучасні тенденції розвитку науки, техніки, економіки й виробництва. У ній вдало й гнучко використано досвід та досягнення ЗВО, вітчизняних та іноземних ОП для забезпечення фахового спеціаліста. ОК включені до ОП, складають логічну, взаємопов'язану систему та підпорядковані певній логіці. ОП 2019 та 2020 р. містить виважені Матриці відповідності компетентностей компонентам ОП та Матриці забезпечення ПРН відповідними компонентами ОП, продумані структурно-логічні схеми. У ОП 2019 р. та ОП 2020 р. усі ПРН забезпечені обов'язковими освітніми компонентами і доповнюються вибірковими ОК. ОП, від її започаткування в 2017 р., постійно еволюціонує, запроваджуючи кращі практики. Зміст ОП є предметом систематичних моніторингових досліджень зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів, а також громадського обговорення, зокрема наразі це Проект змін до ОП 2020 р. У ЗВО функціонує дієва 5-ти рівнева модель забезпечення якості освітнього процесу, відчутною є культура якості ЗВО загалом та на ОП зокрема. ОП характеризується чіткістю формулювання та зрозумілістю цілей, визначеним фокусом, що відповідають місії та стратегії ЗВО, потребам регіонального ринку праці. ОК складають логічну взаємопов'язану систему, підпорядковані певній логіці навчання й викладання й досягненню ПРН. ОП 2019 і 2020 рр. містять виважені Матриці відповідності, продумані структурно-логічні схеми. Сильними сторонами ОП є її комплексність, міждисциплінарність та багатoproфільність. Створено механізм вибору дисциплін, що враховує й особливості запитів та потреб здобувачів та постійно вдосконалюється. Реалізує ОП потужний, професійний науково-педагогічний колектив, що за рівнем академічної та професійної кваліфікації відповідає вимогам ОП. Створена та ефективно функціонує система професійного розвитку викладачів. Сильною стороною є тісна й плідна співпраця з роботодавцями, залученість їх до організації освітнього процесу, практичної й теоретичної підготовки. Дієвими й активними в напрямі розвитку ОП є органи студентського самоврядування. На ОП задіяна потужна матеріально-технічна база. Наявні сучасні матеріально-технічні можливості для швидкого прототипування, комп'ютерного моделювання, проведення наукових досліджень та виготовлення матеріального забезпечення, засобів наочності для освітнього процесу, а також розробки сувенірної продукції та символіки Університету, виготовлення меблів та художніх виробів для підприємств гостинності та сфери обслуговування. ЗВО як учасник проекту SAIUP має чітко прописані процедури забезпечення академічної доброчесності та неухильно їх дотримується в своїй діяльності. Створений у ЗВО інклюзивний ресурсний центр задовольняє як внутрішні потреби здобувачів із особливими освітніми потребами, так і надає послуги поза ЗВО. Потужною є інформаційна підтримка організації освітнього процесу, забезпечення його якості й розвитку. Інформація на веб-сайті добре структурована й репрезентативна, розроблені та втілені різноманітні інструменти підтримки реалізації ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

ОП сфокусовано на підготовці педагога практичного навчання переважно для спеціальностей «готельно-ресторанна справа» та «туризм». Рекомендовано врахувати досвід споріднених ОП та розглянути можливість підготовки фахівця більш широкого профілю. Недосконалими є ПРН, Матриця відповідності, забезпечення значної частини ПРН лише за рахунок вибіркових ОК у ОП 2017 р., за якою навчаються здобувачі набору 2018 р. Наявні

недоречності в Проєкті ОП 2020 р. стосовно відсутності ПР 12, відображених у чинному Стандарті, і доданні 11 додаткових ПРН, що потребує належної аргументації. ЕГ пропонує розглянути можливість відображення у силабусах компетентностей та ПРН. Доцільно привести ОП 2020 р. у відповідність до вимог Стандарту, розглянути можливість оптимізації додатково визначених ПРН, здійснити перегляд окремих навчальних програм. Потребує вдосконалення формування вибіркової складової навчального плану, посилення її психолого-педагогічного й методичного спрямування, розширення спектру вибору дисциплін із загальноуніверситетського каталогу та розширення можливостей вибору варіативних ОК з циклу професійної підготовки. Рекомендується також продовжити роботу з розвитку механізму вибору здобувачами навчальних дисциплін, формування індивідуального плану та освітньої траєкторії. Доцільно посилити роз'яснювальну роботу серед здобувачів ОП щодо можливостей неформальної та інформальної освіти, процедури визнання результатів та технології їх використання у реалізації ОП. Недостатньою є наукова активність здобувачів за ОП, що варто врахувати під час планування роботи проблемних груп. Рекомендується підтримувати належний рівень проведення контрольних заходів та продовжити роботу з популяризації академічної доброчесності в контексті професійного виховання й формування пізнавальної самостійності здобувачів. Наявні зв'язки між ЗВО та роботодавцями відкривають можливості для впровадження елементів дуальної освіти на ОП, що доцільно врахувати при оптимізації ОП у майбутньому. Недостатньою є залученість до аудиторних занять професіоналів-практиків сфери обслуговування, що знижує показники запровадження практичного досвіду в зміст викладання дисциплін ОП. Рекомендовано підвищити обсяг та розмаїття напрямів стажування та підвищення кваліфікації НПП ОП в сфері професійної освіти. Доцільно підтримувати належний рівень функціонування освітнього середовища, здійснювати подальший розвиток матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу з урахуванням побажань та потреб НПП і здобувачів, сучасних практик сервісно-виробничої діяльності та готельно-ресторанного бізнесу, методики професійного навчання. Окрема інформація потребує впорядкування в частині швидкого доступу до актуальних ресурсів (зокрема до РПНД ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» та персональних даних НПП). Рекомендується упорядкувати та забезпечити більшу прозорість та публічність професійної та наукової діяльності НПП Університету, узагальнену презентацію їхніх здобутків.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілями освітньо-професійної програми «Професійна освіта. Сфера обслуговування» за спеціальністю «015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування)» (<https://cutt.ly/RyLmjwc>) є забезпечення формування загальних і фахових компетентностей здобувачів вищої освіти задля успішного здійснення навчальної, проектно-технологічної, сервісно-виробничої діяльності, що передбачає можливість вільного доступу до працевлаштування у закладах професійної освіти та на підприємствах сфери обслуговування й подальшого навчання. Зміст ОП спрямований на загальну та професійну підготовку конкурентоздатного фахівця, який володіє методологією наукового дослідження, сучасними інформаційними технологіями в галузі сфери обслуговування, здатний до творчої навчально-методичної діяльності, безперервної самоосвіти, професійного самовдосконалення. Освітня програма має міждисциплінарний та комплексний характер, поєднує в собі такі галузі знань, як сфера обслуговування, економіка, менеджмент і маркетинг, професійна педагогіка, комп'ютерна інженерія та відповідає стратегії розвитку та місії Університету. Це відповідає «Стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка на 2015-2025 роки» (<https://cutt.ly/4yLmk1L>), ухваленій Вченою радою Університету (Пр. № 6 від 27.01.2015 р.), що підтверджено за результатами зустрічей адміністрації та фокус-групами стейкхолдерів, зокрема – роботодавцями. Реалізація освітньої програми дозволить забезпечити галузь професійної (професійно-технічної) освіти та сфери обслуговування кваліфікованими фахівцями, що цілком відповідає перспективам розвитку ЗВО та регіону. Місією ТНПУ ім. В. Гнатюка враховано функції освіти як визначального чинника політичної, соціально-економічної та культурної діяльності суспільства, стратегічного ресурсу поліпшення добробуту людей, забезпечення національних інтересів, зміцнення авторитету і конкурентоспроможності на загальнодержавному та міжнародному рівнях. У конкретизації своєї місії університет виходить з того, що запорукою якості вищої освіти є профільність ЗВО та надає переваги розвитку спеціальностей педагогічного профілю (<https://cutt.ly/nyLmlZF>). Освітньо-професійна програма «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за спеціальністю «015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування)» враховує сучасні тенденції в розвитку освіти, науки, техніки, виробництва й організації сфери послуг. У ній вдало й гнучко використано досвід та досягнення Університету в розвитку споріднених спеціальностей для підготовки конкурентоспроможного фахівця, готового працювати як у сфері обслуговування, так і здійснювати професійну підготовку майбутніх фахівців для сфери обслуговування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Розробка, перегляд та вдосконалення ОП здійснюється за участю стейкхолдерів, що стало можливим завдяки побудові ефективної системи внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/QuLmzvo>) та імплементації в Університеті дієвої 5-ти рівневої інституційної моделі внутрішнього забезпечення якості освітнього процесу (<https://cutt.ly/7yLmzX9>), в якій значне місце посідає Рада стейкхолдерів (<https://cutt.ly/4yLmxlZ>). У результаті проведених фокус-груп та вивчення документації підтвердилося проведення опитувань стейкхолдерів та моніторингових процедур (аналітичні звіти, SWOT-аналіз) задля вдосконалення ОП. Зокрема, на основі звернення роботодавців, за рішенням програмної ради, було здійснено заміну вибіркових навчальних дисциплін циклу професійної підготовки (Протокол № 1 засідання Програмної ради спеціальності 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) від 22.05.2019 р. (<https://cutt.ly/iuMrOXV>). Внесено зміни до ОП відповідно до змісту Стандарту вищої освіти України, затвердженого та введеного в дію Наказом МОН від 21.11.2019 №1460, деталізовано опис предметної області, уточнено інтегральну компетентність та доповнено перелік загальних і спеціальних (фахових) компетентностей (Протокол № 2 засідання Програмної ради спеціальності 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) від 25.11.2019 р. (<https://cutt.ly/QuMrpog>). Ці питання розглядалися й на засіданні кафедри (Протокол № 6 засідання кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці від 30.01.2020 р.), де було уточнено інтегральну компетентність, доповнено перелік загальних та фахових компетентностей (<https://cutt.ly/QuMriGu>). У період з березня по квітень 2020 року було проведено анкетування зовнішніх стейкхолдерів (партнерів) (Грушко Г. Є., Чорна Г. С., Мартинюк В. Ф., Головецька Г. М), щодо вивчення стратегічних напрямів співпраці та спільної взаємовигідної діяльності (<https://cutt.ly/gyMrurf>). За результатами фокус-груп та наданих даних опитування здобувачів ОП з'ясовано, що вони загалом високо оцінюють свою теоретичну та практичну підготовку (<https://cutt.ly/HyMrlq1>).

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Регіональний контекст ОП віддзеркалено, передусім, у формулюванні цілей та ПРН з урахуванням запитів регіонального ринку праці. Задля цього розробниками ОП проаналізовано Стратегію розвитку Тернопільської області на період до 2020 року, що декларує необхідність формування індустрії гостинності на обласному рівні (<https://cutt.ly/ty8RRL7>). При розробці цілей ОП виходили з даних Управління стратегічного розвитку міста, Тернопільської міської об'єднаної громади щодо зростання показників туристичної активності в м. Тернопіль до 200 тис. осіб, що вимагає відповідного кадрового забезпечення, наукового супроводу та зумовлює необхідність започаткування даної ОП. За результатами фокус-груп з керівництвом та менеджментом ЗВО було уточнено, що в регіоні функціонують 93 заклади професійної (професійно-технічної) освіти, які готують фахівців за спорідненими до ОП спеціальностями. Ці заклади потребують підготовки та перекваліфікації педагогічних працівників, що й спроможна запропонувати дана ОП. У ході фокус-груп з керівництвом ЗВО та роботодавцями було підтверджено, що ЗВО має потужні зв'язки з коледжами та закладами професійної (професійно-технічної) освіти західного регіону та м. Тернопіль (зокрема, Чорна Г.С. та Грушко Г.Є. входять до ради стейкхолдерів інженерно-педагогічного факультету); наразі підготовлено документи для організації підвищення кваліфікації викладачів за даною спеціальністю та заплановано ліцензування другого (магістерського) рівня, оскільки ЗВО має відповідну матеріальну базу, людські ресурси та досвід реалізації споріднених ОП. Під час формулювання цілей та ПРН розробниками було проаналізовано аналогічні та подібні ОП: Луцький національний технічний університет (<https://cutt.ly/pyLmFGF>); Львівський торговельно-економічний університет (<https://cutt.ly/ZyLmKDG>); Національний педагогічний університет ім. М. П. Драгоманова (<https://cutt.ly/CyLmHQL>); Академія готельного бізнесу та громадського харчування в Познані (<https://cutt.ly/PyLmJqZ>); Краківська академія ім. А. Ф. Моджевського (<https://cutt.ly/zyLmJDn>); Університет природних наук у Варшаві; Варшавський університет природних наук (<https://cutt.ly/2yLmKy2>). Варто відмітити наявність низки договорів про співпрацю із закордонними ЗВО, актуальних у контексті реалізації цієї ОП: Вища педагогічна школа імені Януша Корчака у Варшаві (<https://cutt.ly/NyLmPKE>); Економічний університет в Катовицях (<https://cutt.ly/YyLmAco>); Варшавська Вища школа Освіти у спорті (<https://cutt.ly/9yLmAzi>); Шеньянський університет, Китай (<https://cutt.ly/cyLmSmx>); Університет Памуккале, Туреччина (<https://cutt.ly/cyLmS7Y>); Католицький університет у м. Ружомберок, технологічний факультет в Кошице, теологічний інститут в Спішській Капітулі – Спішському Подграді, Словаччина (<https://cutt.ly/nyLmDvM>).

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП Професійна освіта (Сфера обслуговування) розроблена у 2017 р., затверджена рішенням Вченої ради ТНПУ (протокол №13 від 27.06.2017 р.) (<https://cutt.ly/vyLmLnS>). Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 015

Професійна освіта (за спеціалізаціями) для першого (бакалаврського) рівня було затверджено 21.11.2019 р. ЕГ відмітила еволюцію змін у змісті ОП. У ОП 2017 р. (набір здобувачів у 2018 р.) зафіксовано занадто великий перелік ПРН, недосконалість побудови Матриці відповідності (ПРН 3, ПРН 7 та ФКЗ не забезпечені жодним ОК; значна частина ПРН (14, 17, 18, 25, 26, 27, 29, 30, 32, 33, 34, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 48, 51, 53, 54, 55, 57, 58, 59, 63, 65) забезпечується лише за рахунок вибіркового ОК). Ці недоречності були усвідомлені та виправлені в ОП 2019 р. та ОП 2020 р., що створена відповідно до Стандарту та на основі анкетування внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів (<https://cutt.ly/ryMrurf>). У ОП 2019 р. на основі звернення роботодавців було здійснено заміну вибіркового навчальних дисциплін циклу професійної підготовки (Пр. № 1 засідання Програмної ради спеціальності від 22.05.2019 р. (<https://cutt.ly/iuMroxV>). Загалом усі зміни та доповнення до ОП були затверджені Вченою радою Університету (Пр. №1 від 30.08.2019 р.) <https://cutt.ly/5yLmLZn> З урахуванням вимог Стандарту було деталізовано опис предметної області, доповнено перелік загальних і спеціальних компетентностей за ОП (Пр. № 2 засідання Програмної ради спеціальності від 25.11.2019 р. (<https://cutt.ly/QuMrpog>) У ОП 2020 р. уточнено інтегральну компетентність, доповнено перелік загальних та фахових компетентностей (Пр. № 6 засідання кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці від 30.01.2020 р. (<https://cutt.ly/QuMriGu>). Остання редакція ОП була затверджена Вченою радою Університету (Пр. № 9 від 25.02.2020 р.) (<https://cutt.ly/WyLmXUF>). Ознайомившись з ОП 2017, 2019 та 2020 р. ЕГ дійшла висновку, що ПРН відповідають дескрипторам першого (бакалаврського) рівня Національної рамки кваліфікацій, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 №1341 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 12.06.2019 №509). ПРН за ОП розподілені за складовими Національної рамки кваліфікації, що включають знання, уміння, комунікацію, автономію та відповідальність. При цьому встановлено, що у відомостях самоаналізу ОП помилково було розкрито дескриптори 8-го рівня (що відповідає СВО «магістр»). У ОП 2020 р. не зазначено ПРН 12 (Уміти проектувати і реалізувати навчальні/розвивальні проекти), який відображено у чинному Стандарті, натомість додано 11 додаткових ПРН. За результатами фокус-груп та огляду сайту закладу встановлене обговорення проекту змін у ОП (<https://cutt.ly/ZyLmCsf>).

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Сильними сторонами освітньої програми є її комплексність, міждисциплінарність та багатoproфільність, що поєднує у собі набуття компетентностей у таких галузях знань як професійна педагогіка, сфера обслуговування, економіка, менеджмент і маркетинг, комп'ютерна інженерія. Позитивним є періодичний і змістовний перегляд змісту освітньої програми з включенням до неї нових дисциплін та їх наповнення, що спрямовується на розширення та поглиблення фахових знань з урахуванням інтересів здобувачів освіти та роботодавців. Налагоджена результативна комунікація з роботодавцями, враховані їх пропозиції, підтверджена безпосередня участь у розробці ОП. Урахований досвід інших вітчизняних та іноземних ЗВО при розробці ОП. Форми і методи викладання відповідають заявленим цілям ОП. Цілі ОП та програмні результати навчання враховують сучасні тенденції розвитку спеціальності, потреби регіону та ринку праці. ОП постійно еволюціонує, запроваджуючи кращі практики.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Фокусування на підготовці педагога практичного навчання переважно для спеціальностей «готельно-ресторанна справа» та «туризм». Недосконалими є ПРН та Матриця відповідності ОП 2017 р., за якою навчаються здобувачі набору 2018 р. Наявні недоречності в Проекті ОП 2020 р. стосовно відсутності ПР 12, відображений у чинному Стандарті, і доданні 11 додаткових ПРН, що потребує належної аргументації. Рекомендовано врахувати в ОП 2020 р. досвід вітчизняних освітніх програм за спеціальністю 015.16 «Професійна освіта (Сфера обслуговування) та розглянути можливість підготовки педагога практичного навчання для сфери обслуговування більш широкого профілю; оптимізувати ПРН з метою максимального наближення їх до переліку визначеного Стандартм.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Недоліки, виявлені за критерієм 1, не є суттєвими. Повністю відповідають вимогам підкритеріїв 1.1, 1.3 критерію 1. Наявні несуттєві недоліки у виконанні підкритеріїв 1.2 та 1.4 критерію 1, які полягають у більш повному врахуванні досвіду ОП за спеціальністю 015.16 «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» щодо більш широкого профілю підготовки педагога професійного навчання та недосконалістю ОП 2017 р. Наявні недоліки не є критичними, адже ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» має свій фокус, чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії ЗВО та розвитку регіонального ринку праці. Цілі програми сформульовані на основі вивчення вітчизняного та зарубіжного досвіду та з урахуванням позицій стейкхолдерів.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (заявності).

ЕГ було проаналізовано ОП 2017 р. (<https://cutt.ly/vyLmLnS>), 2019 р. (<https://cutt.ly/5yLmLZn>) та 2020 р. (<https://cutt.ly/WyLmXUF>). Загальний обсяг кожної з ОП складає 240 кредитів ЄКТС. У ОП 2017 р. і ОП 2019 р. дисципліни вільного вибору здобувачів складають 85,5 кредитів ЄКТС (35,6 % від загального обсягу), у ОП 2020 р. – 61 кредит ЄКТС (25,4%), що відповідає вимогам статті 5 Закону України «Про вищу освіту». Зміст освітньо-професійної програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» відповідає предметній області, заявленій спеціальності 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування). Метою ОП (<https://cutt.ly/5yLmLZn>) є формування загальних і фахових компетентностей здобувачів вищої освіти задля успішного здійснення навчальної та виробничої діяльності, що вможливить їх вільний доступ до працевлаштування в закладах професійної освіти й на підприємствах сфери обслуговування та подальше навчання. Головним фокусом освітньої програми (<https://cutt.ly/5yLmLZn>) є вища освіта в галузі педагогіки за спеціальністю «Професійна освіта (Сфера обслуговування)»; формування та розвиток професійної компетентності фахівців у галузі сфери обслуговування, готовності до здійснення навчального і виробничого процесів. Ці цілі, а також теоретичний зміст предметної області конкретизовані у освітніх компонентах ОП, що акредитується, з урахуванням спеціалізації (Сфера обслуговування).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст ОП (<https://cutt.ly/JyLnZR8>) має логічну структуру (згідно зі структурно-логічною схемою взаємозв'язків освітніх компонентів), передбачає дві практики – технологічну (5 і 7 семестри, загалом 8 тижнів) і педагогічну (8 семестр, 6 тижнів) та комплексний кваліфікаційний екзамєн. Проте, у ОП 2017 р. (<https://cutt.ly/wyLnCev>), за якою навчаються вступники 2018 р., закладено занадто великий перелік ПРН (68), а Матриця відповідності не відображає всіх взаємозв'язків ОК та ФК і ПРН, значна частина ПРН забезпечується лише за рахунок вибіркового ОК. ОП 2019 р. (<https://cutt.ly/JyLnZR8>) не містить зазначених недоліків, у ній відображено взаємозв'язки усіх ОК, компетентностей та ПРН. Аналіз Матриці відповідності ПРН та ОК у ОП 2019 р. та 2020 р. (<https://cutt.ly/xyLnV53>) показує, що всі ПРН забезпечуються обов'язковими ОК і доповнюються вибічковими. ПРН, які забезпечені тільки вибічковими освітніми компонентами, – відсутні. Розроблені освітні компоненти загалом забезпечують досягнення відповідних ПРН. Водночас, у ОП 2020 р. випущено обов'язковий за чинним Стандартом ПР 12 (Уміти проектувати і реалізувати навчальні/розвивальні проекти) та додано 11 додаткових ПРН (<https://cutt.ly/xyLnV53>), наявність яких недостатньо обґрунтовані. Однак, виявлено, що проект змін до ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» перебуває наразі на громадському обговоренні (<https://cutt.ly/NyLnMU2>). Аналіз структурно-логічної схеми освітньої програми показує, що послідовність ОК побудована логічно з точки зору викладання й освоєння здобувачами відповідних компетентностей. Має місце дієва наскрізна програма практичної підготовки здобувачів, результативність якої підтверджено в фокус-групах зі стейкхолдерами. Головне спрямування циклу дисциплін професійної підготовки – набуття здобувачами фахових компетентностей з професійної освіти та сфери обслуговування, про що свідчать силабуси навчальних дисциплін «Педагогіка», «Психологія», «Методика професійного навчання»; «Проектування об'єктів сфери послуг»; «Організація діяльності підприємств сфери послуг»; «Маркетинг і менеджмент підприємств сфери послуг»; «Технологія продукції підприємств сфери послуг»; «Устаткування закладів сфери послуг»; «Інформаційні технології в сфері послуг» та інші. Аналіз змісту ОП 2017, 2019 та 2020 р., навчальних планів 2017-2020 рр. (<https://cutt.ly/vu37YfO>), та відомостей викладених в таблицях 1-3 показує, що ОП мають чітку структуру, логічно й послідовно реалізують окремі ОК та їх цикли. Перелік ОК та кількість кредитів в ОП та навчальних планах співпадають. Проте, ЕГ виявила невідповідність обсягу ОК у НП 1р.10м. і 3р.10м., та відсутність курсових робіт у НП 1р.10м., які відображені у ОП. Під час фокус-груп ЕГ отримала пояснення про інтеграцію НП з коледжами-партнерами, перезарахування частини кредитів ОК та повернення курсових робіт у НП 1р.10м. в ОП редакції 2020 року). Загалом перелік та послідовність вивчення освітніх компонентів ОП дозволяють досягти заявлених цілей та ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Компоненти та зміст ОП, що забезпечують результати навчання, відповідають предметній області спеціальності 015 Професійна освіта (Сфера обслуговування). В ОП визначені освітні компоненти, змістовне наповнення яких відповідає інтегральній, загальним і фаховим компетентностям, що відображено у Матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам ОП. Нормативний зміст підготовки бакалавра, сформульований у термінах результатів навчання, відображений у програмних результатах навчання ОП, наведених у Матриці забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами ОП. Зміст ОП відповідає об'єкту вивчення – структурі та функціональним компонентам системи професійної освіти; професійному

навчанню в галузі сфери послуг; технологіям та оснащенню для реалізації діяльності освітнього та професійного спрямування. Зміст ОП розкрито через теоретичний зміст предметної області (сучасні уявлення про концепції готельно-ресторанної галузі; сучасні тенденції розвитку сфери обслуговування; методологію та організацію наукових досліджень в сфері гостинності), з використанням відповідних методів, методик та технологій (моделювання, загально- та спеціально-наукові методи (просторового аналізу, економічні, соціологічні, психологічні, педагогічні методи) та SWOT-аналізу. Зміст ОП містить такі нормативні освітні компоненти, як: Філософія; Іноземна мова; Історія України та національної культури; Українська мова (за професійним спрямування); Право; Економіка; Політологія; Вища математика; Хімія; Інженерна графіка; Інженерне обладнання будівель; Стандартизація, сертифікація та метрологія; Безпека життєдіяльності і охорона праці; Основи проектування і моделювання; Педагогіка; Психологія; Економіка підприємства; Товарознавство; Проектування об'єктів сфери послуг; Бухгалтерський облік; Методика професійного навчання; Організація діяльності підприємств сфери послуг; Маркетинг і менеджмент підприємств сфери послуг; Технологія продукції підприємств сфери послуг; Устаткування закладів сфери послуг; Інформаційні технології в сфері послуг. Логічним продовженням набутих теоретичних знань є їх закріплення на практиці. З метою поглиблення змісту практичної підготовки здобувачів вищої освіти інженерно-педагогічний факультет та кафедра сфери обслуговування, технологій та охорони праці успішно співпрацюють з закладами професійної (професійно-технічної) освіти та підприємствами готельно-ресторанного профілю міста та регіону. У силабусах навчальних дисциплін окреслено мету й перелік компетентностей, які формуються у здобувачів вищої освіти в процесі їх засвоєння. Це підтверджується відповідністю освітніх компонентів ОП об'єкту, теоретичному змісту предметної області, методам, методикам та технологіям навчання та викладання. При зустрічах із здобувачами вищої освіти та роботодавцями були висловлені побажання оновлення освітніх компонентів з метою ширшого вивчення дисциплін спеціалізації (сфера обслуговування).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/ByVfrba>), Положенням про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін за вибором (<https://cutt.ly/WyVfyRK>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/CyVfuOe>), Положенням про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти (<https://cutt.ly/FyVfihR>), Положенням про дистанційне навчання (<https://cutt.ly/uyVfoUU>), Положенням про організацію та проведення практик студентів (<https://cutt.ly/WyVfsoI>). На вибіркові дисципліни в ОП 2017 р. та 2019 р. відведено 85,5 кредити, що складає 35,6% від загального обсягу підготовки та відповідає нормативним вимогам. На вибіркові дисципліни здобувачів ОП з нормативним терміном навчання 1р. 10м. (на базі м/с) було передбачено 44,5 кредити (37,1% від загального обсягу підготовки) у 2017р. та 48 кредитів (40%) у 2019 р. У Положенні (<https://cutt.ly/UyVMKkT>) передбачено День вибіркових дисциплін, можливість вільного вибору ОК із циклу загальної підготовки за загальноуніверситетським каталогом та вибір блоків варіативних ОК із циклу професійної підготовки окремо для кожної ОП поточного року навчання і рівня освіти. Вибір забезпечується шляхом анонімного онлайн опитування (анкетування). Посилання на анкети розміщуються на інформаційному порталі Університету в розділі «факультети» окремо для кожної спеціальності (<https://cutt.ly/gyVfhp6>). Здобувачі мають можливість ознайомитися на сайті з переліком предметів або блоків дисциплін, опрацювати силабуси всього спектру ОК за вибором, остаточно обрати дисципліни на кожен семестр та зафіксувати свій вибір за допомогою інструментів платформи Moodle. Здобувачі можуть обирати будь-які дисципліни із загальноуніверситетського каталогу вибіркових дисциплін загальної підготовки (<https://cutt.ly/uyVfj1H>). Водночас, формування індивідуальної освітньої траєкторії з циклу професійної підготовки є дещо обмеженим, оскільки каталог відповідних вибіркових ОК для ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» (<https://cutt.ly/FyVfkT8>) пропонує на вибір один з двох/трьох ОК, які інколи є близькими за змістом (що підтверджує інформація наведена у навчальних планах ОП). Рекомендується доопрацювати зміст роботи зі студентами щодо більш свідомого вибору ними освітньої траєкторії. Дані результатів опитування здобувачів ОП (<https://cutt.ly/gyMrTcI>) показують, що 43% з них підтвердили можливість самостійного обрання навчальних дисциплін, 23% – не знають за таку можливість та 18% – не мають можливості вибору. Виявилось, що введення тієї чи тієї дисципліни відбувається за вибором академічної групи, а не кожного студента окремо, що обмежує студента, який змушений погоджуватися з вибором групи. У ЗВО вжито заходи за результатами опитування та ознайомлено здобувачів з порядком вибору дисциплін, наявністю самої можливості вибору, що підтверджено під час фокус-груп зі здобувачами ОП.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП (<https://cutt.ly/JyLnZR8>) передбачає практичну підготовку протягом 3-4 років навчання: навчальна (технологічна) практика (обсягом 6 кредитів ЄКТС, 4 тижні у 5 семестрі); навчальна (технологічна) практика (6 кредитів, 4 тижні, 7 семестр); виробнича (педагогічна) практика (9 кредитів, 6 тижнів, 8 семестр). Загальний обсяг практичної підготовки складає 21 кредит ЄКТС. Практична підготовка забезпечена наскрізною програмою практики, робочими програмами, методичними матеріалами, базами практик. Процес проходження практики регулюється Положенням про організацію та проведення практик студентів (<https://cutt.ly/jyLEoAk>). Для кожного виду практики розроблені програми. Робоча програма навчальної (технологічної) практики (<https://cutt.ly/JyMrDTY>) та Робоча програма виробничої (педагогічної) практики (<https://cutt.ly/XyMrFkA>) чітко й

грамотно викладають цілі, завдання та зміст практики, регламентують права та обов'язки здобувачів, керівників та методистів, що узгоджуються з визначеними у ОП ПРН. Базами проходження практик є заклади освіти, підприємства, установи та організації згідно з укладеними Університетом договорами, зокрема: ТОВ «Санаторій «Барвінок», офтальмологічний санаторій» (<https://cutt.ly/4yMrV65>), ВКНЗ «Володимир-Волинський педагогічний коледж імені А.Ю. Кримського» (<https://cutt.ly/2yMrBK4>), Коломийський індустріально-педагогічний технікум (<https://cutt.ly/XyMrNhE>), ДП БВ «Надзбруччя» (<https://cutt.ly/ZyMrMuq>), ФОП Головецька Г.М. (<https://cutt.ly/SyMr1sG>), ТОВ «Міжнародно-діловий центр» (<https://cutt.ly/JyMrroid>). Базами навчальної (технологічної) практики є підприємства сфери послуг, з якими співпрацює Університет на підставі укладених угод, зокрема: готельно-ресторанні комплекси «Авалон», «Галичина», «Глобус», «Тернопіль», Управління туризму Тернопільської ОДА, ресторан «Галич». Базами виробничої (педагогічної) практики є: Коломийський індустріально-педагогічний технікум; Тернопільський кооперативний торговельно-економічний коледж; Галицький коледж імені В'ячеслава Чорновола; Тернопільське вище професійне училище технологій та дизайну; Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму. Аналіз Матриці відповідності показує, що практичне навчання забезпечує перелік загальних і професійних компетентностей, які будуть корисними в подальшій професійній діяльності здобувачів вищої освіти. ЗВО проводить регулярні анкетування здобувачів щодо рівня задоволеності змістом практичного та теоретичного навчання (<https://cutt.ly/ay5iXyG>; <https://cutt.ly/cyMr5kH>), що було підтверджено на зустрічах у фокус-групах зі студентами. Роботодавцями була підтверджена готовність до забезпечення належних умов якісного проходження практичного навчання.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Освітній процес на ОП побудований таким чином, що здобувачі отримують соціальні навички в ході навчальних занять, для чого використовуються різні форми викладання навчального матеріалу та залучення здобувачів освіти до активної роботи під час його засвоєння. Набуття соціальних навичок ОП забезпечується через оволодіння провідними загальними компетентностями через освітні компоненти (27 кредитів ЄКТС – 11% від загального обсягу кредитів ОП) та дисципліни загальної підготовки: Філософія; Іноземна мова; Історія України та національної культури; Українська мова (за професійним спрямуванням); Право; Політологія; Економіка та цілим рядом вибірових ОК. Соціальні навички поглиблюються також при вивченні компонентів ОП з циклу професійної підготовки: Педагогіка (9 кредитів); Психологія (6 кредитів). Навчальна (технологічна) та виробнича (педагогічна) практики узагальнюють соціальні навички. Формування соціальних навичок враховано у визначених в ОП загальних компетентностях, зокрема: ЗК 1 Соціально-особистісні навички» (здатність розуміти світоглядні, правові, соціальні, економічні, культурно-історичні, духовно-моральні питання, завдяки чому ефективно діяти в різних суспільних контекстах, сприяючи позитивному розв'язанню нагальних проблем; здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями, зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства); ЗК 5 Здатність до комунікацій (здатність до ділових комунікацій у професійній сфері та до реалізації на практиці різних видів комунікативних стратегій; здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово, володіти іноземною мовою; уміти спілкуватися з представниками інших професійних груп; уміти оцінити співрозмовника для досягнення комунікативної мети; уміти будувати міжкультурну комунікацію; здатність до вільного володіння додатковою іноземною мовою, зокрема, в ситуаціях професійного спілкування; уміти ясно висловлюватися, бути переконливим); ЗК 6. Здатність до міжособистісної взаємодії (готовність до комунікацій із дотриманням принципів соціально-психологічної специфіки спілкування; спроможність виявляти адаптивність до змін професійного середовища, враховуючи права та обов'язки у процесі виконання професійної діяльності; здатність працювати в колективі). Позитивною для здобувачів цієї ОП є участь у реалізації впродовж двох років проєкту «Клуб успішних людей». У його межах проводяться зустрічі з успішними адміністраторами, менторами, відомими рестораторами, які діляться реальним професійним досвідом зі здобувачами і молодими викладачами. Найбільш в Facebook серед усіх ЗВО України є спільнота ТНПУ ім. В. Гнатюка (у тому числі й інженерно-педагогічного факультету), а наповнення YouTube каналу Університету, ведення каналу в Telegram та Instagram сприяють залученню здобувачів ОП до соціальної міжкультурної комунікації та розвитку soft skills.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

На момент запровадження освітньої програми, що акредитується, професійного стандарту не було. Після виходу Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 015 «Професійна освіта» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (затвердженого та введеного в дію Наказом МОН від 21.11.2019 №1460), було розроблено нову редакцію ОП 2020 р. (<https://cutt.ly/xyLnV53>), яка була затверджена Вченою радою Університету (Пр. № 9 від 25.02.2020 р. та уведена в дію наказом ректора №60-р від 25.02.2020 р.). У ОП 2020 р. визначені дисципліни навчального плану, змістовне наповнення яких відповідає визначенням в Стандарті інтегральній, загальним і фаховим компетентностям, що відображено в Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам ОП. Визначений в Стандарті нормативний зміст підготовки бакалавра сформульований у термінах результатів навчання, відображений у програмних результатах навчання ОП, наведених у Матриці забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами ОП. Загалом, нормативний зміст ОП 2020 р. відповідає Стандарту, за виключенням відсутності в ньому ПР 12 (Уміти проєктувати і реалізувати навчальні/розвивальні проєкти). Додання розробниками ОП 11 додаткових ПРН, на думку ЕГ, потребує більш чіткої аргументації. При цьому, варто відзначити, що на сайті Університету в розділі «Громадське обговорення» розміщено проєкт змін до ОП (<https://cutt.ly/ZyLmCsF>). У ході проведення фокус-груп ЕГ надано пояснення, що зазначені недоречності будуть враховані в проєкті змін до ОП 2020 р.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

У «Положенні про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/ByVfrba>), визначено норми навантаження здобувачів (п. 6). Конкретна кількість аудиторних годин на семестр для ОП визначається навчальними планами. Загальне навантаження за ОП становить 7200 год. (240 кредитів ЄКТС), з яких на аудиторну роботу припадає 90,2 кредитів ЄКТС (2706 год.) або 37,6% загального навантаження, на самостійну роботу – 149,8 кредити ЄКТС (62,4% загального навантаження); з них 720 год. або 10% виділено на практики та підготовку до кваліфікаційного іспиту. У середньому аудиторні години становлять близько 1/3, а самостійна робота 2/3 кредитів ЄКТС дисципліни. Загалом, зайнятість здобувачів вищої освіти протягом тижня складає від 18 до 22 аудиторних годин, що унеможливує їх перевантаження та дозволяє приділити більше уваги самостійній роботі та дистанційним формам навчання. Скарг з боку здобувачів освіти щодо перевантаження під час вивчення жодного із компонентів не зафіксовано, ані результатами моніторингових досліджень ЗВО, ані під час фокус-груп. Аналіз змісту освітніх компонентів, обсягу кредитів ЄКТС та розподілу аудиторної і самостійної роботи показав, що обсяг ОП та окремих освітніх компонент переважно реально відбиває фактичне навантаження здобувачів, і загалом є достатнім для досягнення відповідних результатів навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти в Університеті регламентується Положенням про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти (<https://cutt.ly/ByLRW7O>). На ОП форма дуальної освіти не запроваджена, але перспективи розвитку ОП передбачають таку можливість у майбутньому. На ОП передбачено проходження практик на провідних підприємствах галузі з можливістю подальшого працевлаштування; проведення окремих занять, що потребують спеціалізованого обладнання з використанням матеріально-технічної бази міських та регіональних освітніх установ та підприємств сфери послуг; епізодичне залучення представників роботодавців до навчального процесу. Наявні зв'язки між ЗВО та роботодавцями відкривають можливості для впровадження елементів дуальної освіти на ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)». Експертна група рекомендує врахувати дану можливість при оптимізації освітньої програми у майбутньому.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та підпорядковані певній логіці навчання й викладання. Освітні програми 2019 та 2020 р. містять виважені Матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми та Матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП, продумані структурно-логічні схеми. У ОП 2019 р. та ОП 2020 р. усі програмні результати навчання забезпечені обов'язковими освітніми компонентами ОП і доповнюються вибірковими освітніми компонентами. Практична підготовка здобувачів вищої освіти здійснюється у провідних закладах освіти та на профільних підприємствах сфери обслуговування м. Тернополя та регіону, з якими налагоджена потужна та продуктивна співпраця. Наявні зв'язки між ЗВО та роботодавцями відкривають можливості для поглиблення змісту професійної підготовки, зокрема в частині запровадження елементів дуальної освіти на ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)». Окремий аналіз кожного освітнього компонента показує, що вони загалом забезпечують досягнення відповідних програмних результатів навчання та реалістично віддзеркалюють фактичне навантаження здобувачів, унеможливають їх перевантаження, створюють умови для організації самостійної роботи здобувачів. ОП 2020 р. загалом складена відповідно до чинного Стандарту вищої освіти 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями). Варто відмітити, що виявлені певні її недоліки є предметом громадського обговорення в Проєкті змін до освітньо-професійної програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/NyLnMU2>).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

ОП 2017 року (<https://cutt.ly/wyLnCev>), за якою навчаються вступники 2018 р., містить певні недоречності, що торкаються відображення всіх взаємозв'язків ОК та ФК і ПРН та забезпечення значної частини ПРН лише за рахунок вибіркових ОК. ОП 2020 р., у якій ці недоречності відсутні, випущено обов'язковий за чинним Стандартом ПР 12 (Уміти проектувати і реалізувати навчальні/розвивальні проєкти), додано без належної аргументації 11

додаткових ПРН (<https://cutt.ly/xyLnV53>). ЕГ рекомендує привести ОП 2020 р. у відповідність до вимог Стандарту та розглянути можливість оптимізації додатково визначених ПРН. У стадії розробки та тестування перебуває механізм формування індивідуального плану та індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. На даний момент ще не здійснюється підготовка за дуальною формою, недостатньо опрацьовані можливості закладів професійної освіти в реалізації дуального навчання. Рекомендується врахувати це при оптимізації освітньої програми в майбутньому.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Повністю відповідає критеріям 2.1, 2.3, 2.5, 2.6, 2.8, 2.9. Наявні зауваження за критерієм 2.2, що переважно торкаються структури та змісту першої версії ОП від 2017 р.; незначні зауваження за критерієм 2.4 щодо необхідності вдосконалення механізму формування індивідуального плану та індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти (розширення можливостей вибору варіативних ОК з циклу професійної підготовки) та за критерієм 2.7 стосовно внесення правок до ОП 2020 р. відповідно до чинного Стандарту, що, однак, ініційовано наразі ЗВО у межах громадського обговорення Проєкту змін до освітньої програми.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Згідно з Правилами прийому до ТНПУ ім. В. Гнатюка конкурсний відбір для здобуття ступеня вищої освіти ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» здійснюється за результатами вступних випробувань для вступу на навчання на основі здобутого ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) професійної освіти в формі єдиного фахового іспиту. Для участі в конкурсному відборі допускаються особи, бал яких з фахового випробування становить не нижче 124. Програми фахового вступного випробування зі спеціальності формується на кожен новий навчальний рік і затверджується ректором і приймальною комісією згідно встановлених вимог законодавства України (<https://cutt.ly/vyVljQs>). Також на сайті ЗВО у вільному доступі розміщено Програму співбесіди зі спеціальності 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) (<https://cutt.ly/dyVllxP>), що забезпечує прозорість та чіткість процедури її проведення. Правила прийому на навчання до ТНПУ ім. В. Гнатюка у 2020 р. затверджені рішенням Вченої ради (протокол №6 від 23.12.2019 р., уведені в дію Наказом ректора №281-р від 23.12.2019 р.) та оприлюдненні на офіційному сайті ЗВО (<https://cutt.ly/TyVlzLI>). Про прийом на навчання за освітнім ступенем бакалавра на базі повної загальної середньої освіти за ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» зазначено у Додаток 1 до Правил прийому до ТНПУ ім. В. Гнатюка в 2020 р. (<https://cutt.ly/6yVlchg>), на перший (зі скороченим терміном навчання) або другий (третій) курс (з нормативним терміном навчання на вакантні місця) осіб, які здобули освітньо-кваліфікаційний рівень молодшого спеціаліста – Додаток 3 до Правил прийому до ТНПУ ім. В. Гнатюка в 2020 році Перелік спеціальностей та вступних випробувань для прийому на навчання (<https://cutt.ly/ByVlvSX>). За результатами ознайомлення зі змістом перелічених нормативних документів, програм вступних фахових випробувань установлено, що сформовані в ЗВО правила прийому на ОП є чіткими, зрозумілими та прозорими, не містять жодних дискримінаційних положень, доступні для ознайомлення на офіційному вебсайті закладу.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому відповідають особливостям самої освітньої програми та чинному законодавству. Правилами прийому на освітню програму на базі молодшого спеціаліста передбачено проведення фахового вступного випробування. Програма фахового випробування розміщена на офіційному сайті ЗВО (<https://cutt.ly/4yMtq19>). Її зміст віддзеркалює потрібні для навчання базові предметні й спеціальні компетентності. Діючі умови для вступників є релевантними, оскільки для фахівців у галузі сфери обслуговування важливими є, передусім, фахові знання. Зокрема, програма фахового вступного випробування при вступі на ОП на базі ОКР «молодший спеціаліст» передбачає проведення усного іспиту, що охоплює такі аспекти, як: організація виробництва, організація діяльності підприємств сфери послуг, основи товарознавства, технологія продукції ресторанного господарства, організація діяльності підприємств готельного господарства, готельне обслуговування (<https://cutt.ly/FyVlkL1>).

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Порядок визнання результатів освітньої діяльності, отриманих в інших ЗВО, регламентує Положення про організацію освітнього процесу в ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/vyMtejg>), Положення про перезарахування результатів навчання у ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/NyMteXn>), Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/9yMttzG>), Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів (<https://cutt.ly/NyMtyjV>), Положення про перезарахування результатів навчання (<https://cutt.ly/WyMtySd>). Установлено, що Університет забезпечує вільний доступ до документів на офіційній веб-сторінці ЗВО. За результатами фокус-груп і вивчення документації з'ясовано, що для даної ОП випадків визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зафіксовано не було. Однак, нормативно-правове забезпечення цього процесу, за необхідності, дозволяє задовольнити це право здобувачів вищої освіти повною мірою.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті регламентується Положенням про визнання результатів здобутих у неформальній та інформальній освіті (<https://cutt.ly/fyMtuUX>). Положення передбачає, що Університет може визнати результати навчання, отримані унаслідок неформальної освіти, не більше 15% від загального обсягу за конкретною ОП. У результатів проведених фокус-груп з академічним персоналом ЕГ вдалося з'ясувати, що у ЗВО наявні приклади визнання результатів навчання, отриманих унаслідок неформальної освіти, проте дані випадки відсутні на ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)», однак, створена в ЗВО система та її нормативно-правове забезпечення дозволяють реалізовувати таку можливу практику якісно та повною мірою.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила та програма вступу за ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» є чіткими й зрозумілими, не містять жодних дискримінаційних положень. Вони загальнодоступні на офіційному сайті ЗВО. В правилах прийому достатньо врахована особливість самої освітньо-професійної програми. Визначені правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, у тому числі за програмами обміну, та шляхом неформальної та інформальної освіти, зокрема зі здобуття додаткової спеціалізації.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Потребує посилення роз'яснювальна робота серед здобувачів ОП щодо можливостей неформальної та інформальної освіти та процедури визнання результатів, здобутих у цих освітніх сферах та технології їх використання у практиці реалізації ОП.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Повністю відповідає критеріям 3.1, 3.2, 3.3. Наявні зауваження рекомендаційного характеру за критерієм 3.4 стосовно поширення практики та розширення спектру пропозицій у визнанні та перезарахуванні результатів навчання, здобутих здобувачами у формальній та неформальній освіті.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/ByVfrba>), Положенням про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін за вибором (<https://cutt.ly/WyVfyRK>), Положенням про порядок реалізації права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/CyVfuOe>), Положенням про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти (<https://cutt.ly/FyVfhr>), Положенням про дистанційне навчання (<https://cutt.ly/uyVfoUU>), Положенням про організацію та проведення практик студентів (<https://cutt.ly/WyVfsoI>). На вибіркові дисципліни в ОП 2017 р. та 2019 р. відведено 85,5 кредити, що складає 35,6% від загального обсягу підготовки та відповідає нормативним вимогам. На вибіркові дисциплін здобувачів ОП з нормативним терміном навчання 1р. 10м. (на базі м/с) було передбачено 44,5 кредити (37,1% від загального обсягу підготовки) у 2017р. та 48 кредитів (40%) у 2019 р. У Положенні (<https://cutt.ly/UyVMKkT>) передбачено День вибіркових дисциплін, можливість вільного вибору ОК із циклу загальної підготовки за загальноуніверситетським каталогом та вибір блоків варіативних ОК із циклу професійної підготовки окремо для кожної ОП поточного року навчання і рівня освіти. Вибір забезпечується шляхом анонімного онлайн опитування (анкетування). Посилання на анкети розміщуються на інформаційному порталі Університету в розділі «факультети» окремо для кожної спеціальності (<https://cutt.ly/gyVfhr6>). Здобувачі мають можливість ознайомитися на сайті з переліком предметів або блоків дисциплін, опрацювати силабуси всього спектру ОК за вибором, остаточно обрати дисципліни на кожен семестр та зафіксувати свій вибір за допомогою інструментів платформи Moodle. Здобувачі можуть обирати будь-які дисципліни із загальноуніверситетського каталогу вибіркових дисциплін загальної підготовки (<https://cutt.ly/yyVfj1N>). Водночас, формування індивідуальної освітньої траєкторії з циклу професійної підготовки є дещо обмеженим, оскільки каталог відповідних вибіркових ОК для ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» (<https://cutt.ly/FyVfkT8>) пропонує на вибір один з двох/трьох ОК, які інколи є близькими за змістом (що підтверджує інформація наведена у навчальних планах ОП). Рекомендується доопрацювати зміст роботи зі студентами щодо більш свідомого вибору ними освітньої траєкторії. Дані результатів опитування здобувачів ОП (<https://cutt.ly/gyMrTcI>) показують, що 43% з них підтвердили можливість самостійного обрання навчальних дисциплін, 23% – не знають за таку можливість та 18% – не мають можливості вибору. Виявилося, що введення тієї чи тієї дисципліни відбувається за вибором академічної групи, а не кожного студента окремо, що обмежує студента, який змушений погоджуватися з вибором групи. У ЗВО вжито заходи за результатами опитування та ознайомлено здобувачів з порядком вибору дисциплін, наявністю самої можливості вибору, що підтверджено під час фокус-груп зі здобувачами ОП.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Поінформування здобувачів освіти про зміст освітньої програми здійснюється своєчасно, доступно й зрозуміло. На кожен навчальну дисципліну розроблено робочу навчальну програму та силабус, який розміщується на офіційному веб-сайті університету у відповідній вкладці спеціальності (<https://cutt.ly/ZyMtyQd>), що досить зручно й коректно. У цих документах у повному обсязі представлений зміст дисциплін, указано ПРН, установлені чіткі критерії оцінювання знань здобувача освіти по її завершенню. Силабуси навчальних дисциплін оновлюються щорічно, підходи до їх створення узагальнено в методичних рекомендаціях (<https://cutt.ly/myMty1N>). Водночас, ЕГ пропонує розглянути можливість відображення у силабусах компетентностей та програмних результатів навчання, що дозволить здобувачам ефективніше планувати індивідуальні освітні траєкторії. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти з їх слів було підтверджено, що необхідну інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, а також порядку та критеріїв оцінювання навчальних дисциплін ОП вони отримують вчасно й зрозуміло, є також можливість перегляду такої інформації на відкритих ресурсах, у тому числі випускової кафедри та на вкладці Центру дистанційного навчання ТНПУ ім. В. Гнатюка (<http://elr.tnpu.edu.ua/>) та отримання консультації від викладачів через різноманітні канали постійного зв'язку. Запроваджено практику ректорського контролю програмних результатів навчання студентів перед початком кожної сесії, що дозволяє отримувати оперативний зворотній зв'язок і своєчасно оновлювати зміст освітніх компонент.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання науково-дослідної роботи та навчання здобувачами освіти здійснюється через контекстне включення дослідницької діяльності до змісту навчальних дисциплін, завдань практик та курсового проектування, залучення здобувачів освіти до наукового товариства відповідно до Положення про наукове товариство студентів, магістрантів, аспірантів (<https://cutt.ly/qyMtuEk>), Положення про раду молодих вчених (<https://cutt.ly/6yMtfVq>), залучення до гуртків та проблемних груп випускової кафедри, індивідуальної науково-дослідної роботи викладачів зі здобувачами на принципах академічної свободи, участі здобувачів у наукових заходах. Для здобувачів освіти створені умови для залучення до наукових шкіл та наукових лабораторій, які функціонують в Університеті (<https://cutt.ly/tyMthPh>) та на факультеті. Результати досліджень доповідаються здобувачами вищої освіти на науково-практичних конференціях студентів, які щорічно проводяться в ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/DyMtkpU>) та використовуються при написанні курсових і кваліфікаційних робіт, подаються до розгляду на фахових конкурсах. Здобувачі вищої освіти, які навчаються за ОП, беруть участь у I турі Всеукраїнських студентських олімпіад за спеціальністю та інших наукових

заходах. Положення про врахування науково-дослідної роботи студента у кредитно-модульній системі організації навчального процесу (<https://cutt.ly/2yMtILOG>) значно стимулює наукову активність здобувачів. Аналіз інформації, наявної у відкритому доступі на Google Scholar та у електронній бібліотеці Університету, підтвердив спільні наукові публікації викладачів цієї ОП та студентів інженерно-педагогічного факультету (<https://cutt.ly/Ty37c1T>). Під час зустрічей зі здобувачами та викладачами було з'ясовано, що робота стосовно залучення здобувачів до наукових досліджень за цією ОП ведеться, цьому сприяє започаткування проблемних груп та наукових гуртків за спеціальністю («Формування комунікативної компетентності студентів у процесі сервісної діяльності» (<https://cutt.ly/Yu37mCJ>), «Харчові технології у готельно-ресторанній справі» (<https://cutt.ly/Qu37RmF>), «Інновації в готельно-ресторанній справі» (<https://cutt.ly/dy37ScH>) та інших дотичних до них, введення спеціальних дисциплін до навчального плану (Основи наукових досліджень, Інженерно-педагогічна творчість). Низька публікаційна та конкурсна активність здобувачів за цією ОП пояснюється дворічним терміном її запровадження. Водночас, рекомендується активізувати цю роботу.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів шляхом активної співпраці з фахівцями готельно-ресторанного бізнесу та закладів професійної освіти регіону (Коломийський індустріально-педагогічний технікум; Тернопільський кооперативний торговельно-економічний коледж; Галицький коледж імені В'ячеслава Чорновола; Тернопільське вище професійне училище технологій та дизайну; Тернопільське вище професійне училище сфери послуг та туризму.), які організовують практики та майстер-класи для студентів ОП (<https://cutt.ly/Fy8ZITo>; <https://cutt.ly/Cy8ZDiX>; <https://cutt.ly/gy8XtnL>). Для оновлення змісту освітніх компонентів запроваджуються моніторингові дослідження як пропозицій стейкхолдерів (<https://cutt.ly/LyMtchx>), так і наукових досягнень і сучасних практик у галузі професійної освіти та сфери обслуговування. За їх результатами на постійній основі проводяться науково-методичні семінари випускової кафедри, на яких відбувається обговорення матеріалів з напрацюванням відповідних рекомендацій, що далі розглядаються науково-методичною комісією факультету Програмною радою (<https://cutt.ly/ky8Xdj9>; <https://cutt.ly/cy8Xhom>) та затверджуються рішенням науково-методичної ради Університету. Під час фокус-груп зі стейкхолдерами цю практику було підтверджено. Строки оновлення контенту залежать від обсягу доповнень та тривають від тижня (доповнення лекційного матеріалу) до одного семестру (розроблення нових дисциплін, електронних курсів, лабораторних робіт і практичних занять). Перегляд змісту навчального контенту, зміни та доповнення у змісті освітніх компонентів відображаються у змінах до робочої програми, які затверджуються на 1 рік у порядку, встановленому Положенням про організацію освітнього процесу. Перегляд та оцінювання змісту освітніх компонентів регулює Положення про проектні групи та групи забезпечення спеціальності з розроблення і супроводження освітніх програм (<https://cutt.ly/jyMtvCD>), Положення про робочу програму навчальної дисципліни (<https://cutt.ly/YuMtbSg>) та Положення про стейкхолдерів освітніх програм (<https://cutt.ly/TyMtnyk>), що формуються відповідно до Стратегії розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ТНПУ ім. В. Гнатюка на 2015-2025 роки (<https://cutt.ly/4yMtnHx>). Кафедра сфери обслуговування, технологій та охорони праці є співорганізатором наукових конференцій з питань професійної освіти, а її викладачі мають відповідні публікації в напрямі ОП (<https://cutt.ly/cy8Nsyi>), що дозволяє запроваджувати інноваційні практики в навчання та викладання.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Провідним документом, що регламентує процеси інтернаціоналізації в Університеті, є «Стратегія інтернаціоналізації ТНПУ ім. В. Гнатюка» (<https://cutt.ly/3yMtmKd>). Інформацію щодо програм обміну, стажування та навчання розміщено на офіційному сайті (<https://cutt.ly/yyMtQpC>). Установлено, що в ЗВО реалізується 7 програм проекту ERASMUS+, укладені двосторонні договори з партнерами з Польщі, Чехії, Словаччини, Німеччини, Франції, США (<https://cutt.ly/ry8Xn3W>), у тому числі щодо видачі подвійних дипломів (<https://cutt.ly/XyMtQ6y>). У літній школі щорічно бере участь до 15 здобувачів з Канади. Викладачі цієї ОП беруть участь у програмах міжнародного стажування за спеціалізацією (<https://cutt.ly/eu8XRoK>). Здобувачі вищої освіти за цією ОП залучені до програм обміну, стипендіальних програм, проте ряд заходів, запланованих на травень 2020 р. було перенесено. У контексті даної ОП здійснюється співпраця з Варненським університетом. Підписання договору заплановано на літо, що підтверджено на фокус-групі з керівництвом та менеджментом ЗВО. Працюють мовні курси для викладачів та студентів з вивчення англійської, німецької, польської та французької мов та факультативно – китайської. Крім того, здобувачі та НПП мають доступ до наукових баз "Scopus" і "Web of Science" та методичну підтримку в організації міжнародної видавничої діяльності (<https://cutt.ly/nyMtEfN>).

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Позитивним є наявність широкого спектру нормативних, дорадчих та інформаційних документів щодо навчання, викладання за ОП, аналізу моніторингових досліджень. Дієвими є процедур перегляду ОП та оновлення освітніх

компонент. Сильною стороною є співпраця з роботодавцями, а також з міжнародними партнерами Університету. Поінформовання здобувачів вищої освіти про зміст та правила навчання і викладання відбувається постійно, в тому числі з використанням силабусів та інших інформаційних заходів. Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти будується на принципах академічної свободи при виборі тем та напрямів наукової діяльності, тематики курсових робіт. Існує практика залучення здобувачів освіти до роботи в проблемних групах за спеціальністю. Здобувачі вищої освіти співпрацюють зі своїми науковими керівниками, що представлено результатами спільних наукових досліджень, які зафіксовано програмами конференцій, участі в предметних олімпіадах і конкурсах студентських наукових робіт, матеріалах про співпрацю з вітчизняними та міжнародними партнерами в галузях освіти та сфери обслуговування. Розвиненою є діяльність з інтернаціоналізації ЗВО, участі в міжнародних наукових і освітніх проєктах та ініціативах викладачів та студентів, що вможливорює активне запровадження кращих освітніх та спеціально галузевих практик до освітніх компонент, а також видачу подвійних дипломів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

У силабусах відображено “результати навчання” у розрізі тем, проте, не відображено компетентностей та програмних результатів навчання, що не повною мірою дозволяє здобувачам визначити цінність варіативних ОК у розрізі ОП. ЕГ вважає, що доповнення силабусів компетентностями та програмними результатами навчання дозволить здобувачам ефективніше планувати індивідуальні освітні траєкторії. Відсутність публікацій здобувачів вищої освіти за цією ОП, низький рівень їх наукової активності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Методи навчання та викладання за ОП дають можливість здобувачам вищої освіти досягнути заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Інформація, що отримують учасники освітнього процесу, доступна, зрозуміла і дає можливість здобувачу вищої освіти здійснювати навчання за обраною освітньою траєкторією. Здобувачі вищої освіти залучені до наукової роботи, результати їх спільних наукових досліджень докладаються на семінарах і конференціях. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності перебувають на високому рівні. ОП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими. Відповідно до критерію 4.2. варто посилити роз'яснювальну роботу серед здобувачів ОП щодо можливостей силабусів у плануванні та формуванні індивідуальних освітніх траєкторій. За критерієм 4.3 доцільно активізувати наукові дослідження здобувачів вищої освіти за фахом.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Система контролю за рівнем знань студентів регламентована П. 3.4 Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/ryMtP9m>) і Положенням про рейтингове оцінювання здобувачів вищої освіти у ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/byMtSeY>) та конкретизована у Положенні про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/7yMtSHZ>). Ними визначено основні види внутрішнього контролю – плановий поточний, рубіжний (модульний) та підсумковий і адміністративний – ректорський контроль та проміжна атестація, регламент їх проведення, розтлумачено принципи й підходи до організації контролю та особливості ліквідації академічної заборгованості. Критерії оцінювання в ході контрольних заходів наведені в силабусах відповідних навчальних дисциплін. Оцінювання знань здобувачів в Університеті здійснюється за 100-бальною шкалою, за європейською кредитно-трансферною системою – ECTS та національною шкалою. Установлені критерії є чіткими, зрозумілими та заздалегідь оприлюдненими на інформаційному порталі інженерно-педагогічного факультету (<http://ipf.tnpu.edu.ua>) у розділах графік навчального процесу, розклад занять для денної та заочної форм навчання, графіки модульного і підсумкового контролів, розклад ЕК. Під час зустрічі зі здобувачами освіти та на основі аналізу їх анкет (<https://cutt.ly/Ky37eDZ>) було з'ясовано, що на початку семестру процедура та критерії оцінювання навчальних досягнень доводиться до відома здобувачів викладачами, є спеціально розроблена Пам'ятка студента (<https://cutt.ly/pyMtDT7>), наявні розроблені електронні ресурси та практика дистанційного навчання, що дозволяє урізноманітнити форми й методи контролю, результати рейтингового оцінювання здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/2yMtD5L>).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями) для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти на момент затвердження ОП (протокол № 13 від 27.06.2017 р. та протокол № 1 від 30.08. 2019 р. з відповідними змінами) був відсутнім. Згідно з ОП, що акредитується, підсумкову атестацію передбачено в формі комплексного кваліфікаційного екзамену. Огляд Програми комплексного кваліфікаційного екзамену (<http://ipf.tnpu.edu.ua/?cat=21>) дає змогу дійти висновку, що його зміст цілком відповідає дескрипторам Національної рамки кваліфікацій для 7 рівня, компетентностям та програмним результатам навчання за ОП. Це в повній мірі узгоджується з прийнятим Стандартом вищої освіти України (<https://cutt.ly/2yMtGov>) зі спеціальності 015 «Професійна освіта (за спеціалізаціями)», затвердженим наказом МОН України № 1460 від 21.11.2019 р для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Ознайомлення з нормативними документами Університету, співбесіди зі здобувачами вищої освіти та іншими учасниками освітнього процесу свідчать про наявність чітких і зрозумілих правил проведення контрольних заходів, які оприлюднені на офіційній сторінці університету, а саме – процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про систему оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/1yMtLqF>), у тому числі й порядок її оскарження. Загальні підходи, стратегії і тактики визначені в Положенні щодо врегулювання конфліктних ситуацій (<https://cutt.ly/lyMtLFd>). Контрольні заходи з визначення результатів навчання з кожної навчальної дисципліни за ОП наводяться в силабусах відповідних дисциплін (<https://cutt.ly/nyMtZHQ>), або в робочих навчальних програмах, загальна процедура проведення контрольних заходів зазначена в п. 3.4 Положення про організацію освітнього процесу в ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/GyMtXOP>). Зокрема, модульні контрольні роботи проводяться в межах вивчення модулів окремих дисциплін, завдання до них укладаються викладачем і затверджуються на засіданні кафедри, а графік проведення – затверджується деканом інженерно-педагогічного факультету та оприлюднюється на офіційному сайті Університету. Діяльність та повноваження екзаменаційних комісій регулюються Положенням про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/2y39q9h>). Під час зустрічей здобувачі вищої освіти підтвердили, що вони ознайомлені з процедурами та регламентом контрольних заходів, оскарження їх результатів або повторного проходження, рейтинговими оцінками, отриманими за результатами навчання. ЕГ з'ясовано, що конфліктних ситуацій за даною ОП не виникало.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО є учасником проекту сприяння академічній доброчесності SAIUP. Відповідну роботу в Університеті координують Комісія з академічної доброчесності, етики та управління конфліктами та Група сприяння академічній доброчесності. На спеціально створені вкладці офіційного вебсайту ЗВО (<https://cutt.ly/jy39iVk>) оприлюднено базові та інші нормативні документи. Зокрема, Положення про академічну доброчесність та етику академічних взаємовідносин у ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/5y39d7l>), Положення про запобігання і виявлення плагіату та інших видів академічної нечесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/hy39kab>), Декларація про дотримання академічної доброчесності здобувачами вищої освіти. В Університеті на постійній основі проводяться такі заходи: – на сайті ЗВО оприлюднені вищезазначені нормативні документи та доведено до відома ґрунтовну інформацію щодо засад академічної доброчесності через інститут кураторства, студентське самоврядування та інші інформаційні канали, а також заходи, зокрема семінар «ПРОдоброчесність: інструменти впровадження в діяльність закладу вищої освіти», в якому взяли участь викладачі, які викладають на ОП (<https://cutt.ly/Uy39bPS>) та інші заходи (<https://cutt.ly/jy39W2y>); – у системі Google Scholar, репозитарії ЗВО доступні електронні повні версії наукових публікацій, створені НПП, аспірантами і студентами; – Групою сприяння академічній доброчесності проводяться консультації в структурних підрозділах Університету; – розробляються змістовні методичні матеріали: Перевірка магістерських робіт на плагіат в системі Moodle (інструкція) (<https://cutt.ly/Hy39Ue6>), Академічне письмо та оформлення публікацій (<https://cutt.ly/ny39GbB>), Запобігання окремих проблем і помилок у практиках забезпечення академічної доброчесності (<https://cutt.ly/Zy39Zb8>); – оприлюднюються періодичні відкриті звіти щодо рівня дотримання принципів академічної доброчесності та етики академічних взаємин у ЗВО; – використовуються технічні засоби перевірки курсових та кваліфікаційних робіт на наявність плагіату (програма Unicheck та Plagiat.pl), окреслені договором (<https://cutt.ly/by39NMc>); – усі випускні роботи студентів проходять програмну перевірку на плагіат через систему

Moodle. Контроль за дотриманням принципів академічної доброчесності здійснюють також декани, завідувачі кафедр та куратори академічних груп. Викладачі університету ведуть роз'яснювальну роботу щодо академічної доброчесності, що підтверджено в ході зустрічі з фокус-групою здобувачів освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Докази, зібрані під час акредитаційної експертизи, засвідчують, що контрольні заходи та критерії їх оцінювання є чіткими та зрозумілими, валідними та заздалегідь оприлюдненими. Форми атестації здобувачів вищої освіти за даною ОП визначені внутрішніми нормативними документами. Контрольні заходи здійснюються екзаменаторами об'єктивно та передбачають чітко визначену процедуру їх оскарження. Позитивною є практика відкритого рейтингової контролю результатів навчання та дієва система адміністративного контролю ПРН. ЗВО є учасником проекту сприяння академічній доброчесності SAIUP, має чітко прописані процедури сприяння академічній доброчесності в численних внутрішніх нормативних документах та неухильно дотримується цих принципів у своїй діяльності. Використання програм Unicheck, Plagiat.pl (та інших систем) для перевірки на плагіат робіт здобувачів вищої освіти у системі Moodle, змістовна й різнопланова робота спеціальних органів Університету щодо поінформування, дотримання та пропаганди академічної доброчесності забезпечує її дотримання під час реалізації даної ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендується підтримувати належний рівень проведення контрольних заходів та продовжити роботу з популяризації академічної доброчесності в контексті професійного виховання й формування пізнавальної самостійності здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Експертною групою, на основі відомостей про самооцінювання та з'ясованої під час виїзду інформації було встановлено, що загалом ОП відповідає даному критерію. Чіткість, відповідність і доступність контрольних заходів, критеріїв оцінювання, можливості їх оскарження, обізнаність щодо них всіх учасників освітнього процесу, а також належний рівень академічної доброчесності викладачів та здобувачів вищої освіти свідчать про відповідність даної ОП Критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Добір науково-педагогічного персоналу реалізується відповідно до цілей ОП. Усі викладачі, які забезпечують освітній процес на освітній програмі, мають належний рівень академічної та професійної кваліфікації, що підтверджується дипломом про вищу освіту, наявністю наукових ступенів та (або) вчених звань, наукових публікацій відповідно до результатів навчання на ОП. Виявлені при цьому невідповідності академічної кваліфікації були підтверджені результатами проходження підвищення кваліфікації та отримання другої вищої освіти за профілем ОП (<https://cutt.ly/2y34dkW>). За результатами аналізу наданих документів (додатки до звіту з самооцінювання, списки наукових праць, сертифікати про стажування), ці факти підтверджено й для Гавришак Г.Р. (<https://cutt.ly/Vy34keV>), Павх С.П. (<https://cutt.ly/9y34cDR>), Уриського А.В. (<https://cutt.ly/Ry34mti>). Водночас, ЕГ звернула увагу на те, що підвищення кваліфікації та стажування викладачів кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці, переважно зорієнтовано на отримання спеціалізації відповідно до профілю ОП, а не в галузі професійної освіти, що, однак, пояснюється наявністю в НПП відповідної базової педагогічної освіти, наукових ступенів та вчених звань, наукових і методичних праць педагогічного спрямування. Отже, викладання дисциплін професійного профілю відповідає рівню наукової та професійної активності викладацького персоналу і забезпечує досягнення цілей ОП та програмних результатів навчання. Існує позитивна практика оновлення освітніх компонентів відповідно до наукових та професійних інтересів викладачів, що підтверджено під час фокус-груп.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

У ході зустрічей в фокус-групах з'ясовано, що в Університеті встановлено процедуру конкурсного відбору на зайняття посад науково-педагогічних працівників. Процедуру конкурсного відбору регламентує Порядок проведення конкурсу при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) (<https://cutt.ly/Wy397jd>). Процедура конкурсного відбору є відкритою та прозорою, під час відбору претендентам висуваються вимоги щодо професійної та академічної кваліфікації. Остаточне рішення про обрання на вакантні посади професорсько-викладацького складу здійснюється на підставі рекомендацій конкурсної комісії Вченою радою Університету. Основні засоби перевірки професіоналізму: наявність результатів діяльності згідно з п. 30 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (постанова Кабінету Міністрів України від 10.05.2018 р. № 347); використання відкритої системи рейтингування, регламентованої Положенням про рейтингове оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників (<https://cutt.ly/Ry33px2>) із подальшим оприлюдненням результатів на вебсайті Університету (<https://cutt.ly/hy33klm>).

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Роботодавці активно залучаються до організації та реалізації освітнього процесу. Залучення роботодавців передбачено при розробці та вдосконаленні ОП шляхом їх регулярного опитування та надання рецензій. ЗВО залучає роботодавців, які є лідерами у сфері обслуговування та методики професійного навчання для організації і проведенні навчальних і педагогічних практик, участі у ЕК відповідно до Положення про порядок створення та організацію роботи експертної комісії (<https://cutt.ly/Vy33nug>) та Положення про організацію та проведення практик студентів (<https://cutt.ly/my33GdS>) – шляхом проведення практичних занять із профільних навчальних дисциплін на базі закладів професійної (професійно-технічної) освіти (<https://cutt.ly/ou34ALo>; <https://cutt.ly/Iy34F3m>) та в академічних групах цієї ОП викладачами закладів професійної (професійно-технічної) освіти (<https://cutt.ly/ay34KcP>); – шляхом залучення роботодавців до удосконалення ОП (<https://cutt.ly/ry34CNz>; <https://cutt.ly/hy34MYu>; <https://cutt.ly/Gy33CoO>); – проведення позааудиторних заходів представниками сфери бізнесу та на базі профільних підприємств, як наприклад посвята в студенти у 2017 – 2019 рр. на базі ТОВ «Санаторію "Барвінок", офтальмологічний санаторій» (<https://cutt.ly/Vy33MXD>; <https://cutt.ly/Qu333Wj>). У процесі співбесід у фокус-групах підтверджено реальну співпрацю роботодавців та ЗВО, участі у формуванні цілей та програмних результатів навчання. Однак, не в повній мірі реалізується виробничий потенціал підприємств готельно-ресторанного бізнесу для проведення навчальної (технологічної) практики та навчальних занять за ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, насамперед, під час аудиторних занять з дисциплін спеціалізації. Кафедра регулярно організовує практичні заняття з дисциплін підготовки бакалаврів із залученням викладачів та майстрів виробничого навчання Тернопільського Вищого професійного училища сфери послуг і туризму та Тернопільського Вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі, запрошуючи їх до участі в практичних заняттях до Університету та засіданнях науково-методичних семінарів кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці. На постійній основі (за сумісництвом) на освітній програмі представниками роботодавців викладання не практикується. На зустрічі із експертною групою представники роботодавців засвідчили своє позитивне ставлення до співпраці з Університетом та позитивно оцінили пропозицію від Університету щодо викладання на ОП за погодженими умовами та фінансовим забезпеченням.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

На рівні ЗВО розроблена мережа циклів внутрішньо-зовнішнього підвищення кваліфікації, що є головною формою сприяння професійному розвитку викладачів освітньої програми, яка відбувається шляхом наукового або науково-практичного стажування (<https://cutt.ly/ky38elb>), у тому числі в межах академічної мобільності (<https://cutt.ly/6y38u4H>) та проекту «Відкритий онлайн лекторій» (<https://cutt.ly/Ry38aUu>). Сприяння професійному розвитку викладачів починається із надання взаємної методичної допомоги на кафедрах. Організовано підвищення кваліфікації (стажування) викладачів на профільних кафедрах університетів-партнерів (<https://cutt.ly/Cy38gvb>), з іншомовної підготовки та отримання сертифікатів з іноземної мови рівня B2 і вище, участі в міжнародних програмах стажування та проектах за профілем ОП (<https://cutt.ly/jy38z1e>), здійснення підготовки докторів філософії, кандидатів та докторів наук за напрямом «Професійна освіта». Уведено в дію загальноуніверситетську Програму професійного розвитку викладачів (<https://cutt.ly/jy38bjo>).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Університет морально та матеріально стимулює викладацьку майстерність викладачів. Останнє зазначено в Положенні про преміювання працівників ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/7y38EBq>) За результатами рейтингування передбачене як матеріальне стимулювання НПП, так і зменшення обсягу навчального навантаження за наукові та професійні досягнення. Окремо стимулюють НПП до написання статей до наукометричних баз даних (<https://cutt.ly/sy344iH>). За високі досягнення у праці, за виконання особливо важливої роботи, за складність, напруженість у роботі встановлено надбавку працівникам до заробітної плати у розмірі 50% посадового окладу. Існує практика нагородження почесними грамотами та сертифікатами ЗВО кращих працівників у різних аспектах науково-педагогічної діяльності (наукова робота, керівництво науковою роботою студентів, підготовка переможців та призерів фахових олімпіад, високий професіоналізм тощо).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Усі викладачі, які забезпечують освітній процес на ОП, за академічною та професійною кваліфікацією відповідають тим навчальним дисциплінам, які викладають. У членів групи забезпечення спеціальності наявні публікації у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science за профілем ОП. Зафіксована реальна й дієва залученість роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, проведення аудиторних занять із дисциплін спеціалізації. У ЗВО створено систему з заохочення та мотивування до отримання викладачами додаткової освіти, підвищення кваліфікації. Процедури добору викладачів є прозорими та публічними. Наявна система й перспективний план підвищення викладацької майстерності за різними напрямками. Якість викладання дисциплін викладачами перевіряється шляхом проведення опитування здобувачів освіти та запровадженням процедур рейтингу викладачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недостатня залученість до аудиторних занять професіоналів-практиків сфери обслуговування, що знижує показники запровадження практичного досвіду у зміст викладання дисциплін на ОП. Рекомендовано також підвищити обсяг та розмаїття напрямів стажування та підвищення кваліфікації НПП цієї ОП в сфері професійної освіти.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Повністю відповідає пунктам 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6 критерію 6. За пунктом 6.5 є некритичне зауваження щодо доцільності залучення фахівців із бізнесових структур до викладання на ОП. Загалом відповідає критерію 6 із незначними недоліками.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Матеріально-технічні ресурси загалом забезпечують досягнення цілей та очікуваних результатів навчання за ОП, що підтверджується наданими ЕГ доказами: відеоматеріалами, 3D-турами інфраструктурою університету та факультету (<https://cutt.ly/ryCoUon>). Здобувачі вищої освіти користуються спільним аудиторним фондом Університету загалом та інженерно-педагогічного факультету зокрема. Освітній процес забезпечується стаціонарним і мобільним мультимедійним обладнанням, конференційною залом (відповідно до інформації, отриманої з наданих експертам відеоматеріалів, та підтвердженої на онлайн зустрічах з фокус-групами). У кожній з аудиторій забезпечений вільний і безкоштовний доступ до мережі Wi-Fi. Усе зазначене обладнання на належному рівні забезпечує проведення

занять із дисциплін, передбачених ОП. Особливої уваги заслуговують лабораторії синхронного перекладу, систем автоматизованого проектування, технології швейного виробництва, товарознавства непродовольчих товарів, декоративно-прикладного мистецтва, ресторанного сервісу, інженерного обладнання будівель, устаткування закладів сфери послуг, цех обробки харчових продуктів, які забезпечені сучасним обладнанням та ресурсами, що підтверджено як під час опитування фокус-груп, так і при вивченні відеоматеріалів (<https://cutt.ly/IyVJgru>). Наукова бібліотека надає студентам і викладачам доступ до бібліотечних фондів (понад 627 107 примірників) і власних інформаційних ресурсів, забезпечує безоплатний доступ студентів і викладачів до електронних баз даних наукової періодики Scopus і Web of Science, активно розвиває спектр інформаційних послуг. Як було встановлено під час інтерв'ювання представниці наукової бібліотеки ЗВО, від кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці надходив запит щодо оновлення літератури для ОП, який був задоволений. Так було використано до 20 тис. грн. на придбання підручників та посібників з готельно-ресторанного бізнесу, кулінарії, пошиття одягу, менеджменту. Інфраструктура ТНПУ ім. В. Гнатюка дозволяє у повній мірі задовольнити потреби здобувачів у дозвіллевій та позанавчальній діяльності: 10 спортивних залів, актовий зал, студентський культурно-мистецький центр «Світлиця». Студенти забезпечені п'ятьма гуртожитками. Зокрема для здобувачів освітньої програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» передбачено проживання у гуртожитку №4 (<https://cutt.ly/CyVJPBp>). На інженерно-педагогічному факультеті наявні можливості для швидкого прототипування, комп'ютерного моделювання, проведення наукових досліджень та виготовлення матеріального забезпечення, засобів наочності й меблів для освітнього процесу. Для цього є в наявності комп'ютерне обладнання, спеціальне устаткування для 3D-друку, верстат із ЧПК, обладнання та інструменти для виготовлення меблів. Позитивним є залучення здобувачів цієї ОП для створення засобів навчання й наочності, розробки сувенірної продукції та символіки Університету, виготовлення меблів та художніх виробів для підприємств сфери обслуговування.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Інфраструктура ЗВО дозволяє забезпечити навчання студентів, проведення викладацької та наукової діяльності в продуктивному й оптимальному режимі. Університет забезпечує безоплатний доступ здобувачів освіти до друкованих та електронних ресурсів бібліотеки (<http://www.library.tnpu.edu.ua/>), у тому числі до навчально-методичного забезпечення освітньої програми (<https://cutt.ly/EyVHbuR>), до навчального контенту через репозитарій (<https://cutt.ly/IyXahhP>), до спеціалізованих обладнаних аудиторій і лабораторій, програмного забезпечення. Результати спілкування з викладачами, здобувачами вищої освіти підтвердили їх задоволеність інфраструктурою та інформаційними ресурсами. Студенти акцентували увагу на вільному доступі до сучасного комп'ютерного обладнання, Wi-Fi мережі (охоплює усю територію ЗВО), бібліотеки та спортивних споруд. Результати спілкування з фокус-групами також підтвердили достовірність цієї інформації.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

З огляду на проведений аналіз відомостей про самооцінювання, відеоматеріалу (<https://cutt.ly/qyXaufL>), 3D-екскурсії університетом (<http://tnpu.edu.ua/3d.php>) та інженерно-педагогічним факультетом (<https://cutt.ly/ayXadas>), веб-сайту університету, додатково наданих доказів і он-лайн бесід з фокус-групами, ЕГ дійшла висновку, що освітнє середовище в Університеті є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти за ОП та загалом дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси: Керівники підрозділів несуть персональну відповідальність за охорону праці і протипожежний стан (Наказ № 189 від 05.09.2019 р. «Про призначення відповідальних осіб за охорону праці і протипожежний стан в університеті на 2019-2020 рр.). Складено декларацію відповідності матеріально-технічної бази ТНПУ ім. В. Гнатюка вимогам законодавства з питань охорони праці у територіальному органі Держпраці. Навчальні та житлові (гуртожитки) приміщення відповідають нормам безпеки та охорони праці. Профілактика безпеки психічного здоров'я покладена на кафедру психології розвитку та консультування (<https://cutt.ly/tyXpbTf>), Відділ у справах молоді (<https://cutt.ly/8yXpceB>), соціально-психологічну службу ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/SyXpnG5>), яка, до речі, має власну інтернет-сторінку (<https://cutt.ly/eyXpmmt>) (вказана інформація підтверджена додатково наданими документами на запит ЕГ). Органи студентського самоврядування беруть активну участь у створенні безпечного освітнього середовища. Під час зустрічі з представниками студентського самоврядування встановлено, що між адміністрацією та студентським самоврядуванням налагоджено тісну взаємодію, що дозволяє швидко та оперативно вирішувати поточні питання щодо організації освітнього процесу та побуту здобувачів освіти.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Університет створює умови для забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОП. Забезпечення різного роду підтримки здійснюється завдяки належній організації якості навчання, викладання, роботи адміністративних і допоміжних підрозділів. Освітня та організаційна підтримка здобувачів вищої освіти здійснюється відповідно до чинних

документів: «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/NyVKtLV>); «Положення про систему оцінювання навчальних досягнень студентів» (<https://cutt.ly/jyVKd4T>); Правила внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/JyVKkci>). Для поінформованості студентів інформація систематично розміщується на сайті університету (<http://tnpu.edu.ua/>), факультету (<https://cutt.ly/9yVJ7jZ>), кафедри (<https://cutt.ly/wyVJ6uK>), у соціальних мережах та месенджерах (Facebook (<https://www.facebook.com/TNPU.news>), YouTube (<https://cutt.ly/ByXsL6I>), Telegram (https://t.me/tnpu_official), Instagram (<https://cutt.ly/7yXdjSn>)). Створені вайбер групи, інформація обговорюється на засіданнях деканату. Разом з тим, інформаційна підтримка здобувачів здійснюється і через представництва підрозділів (наприклад, через Студентську раду та Студентську раду студмістечка). Соціальна підтримка здобувачів вищої освіти реалізується через надання соціальних стипендій, що регулюється «Правилами призначення стипендій» (<https://cutt.ly/2yVLrc5>). На момент проведення акредитації ОП здобувачів, які б потребували соціальної підтримки, не було.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Аналіз наданих доказів і проведені он-лайн зустрічі засвідчують те, що в Університеті створено достатні умови для осіб із особливими освітніми потребами: Навчальні корпуси та гуртожитки доступні для осіб з обмеженими можливостями та інших маломобільних груп (реалізовано «Науково-експертний висновок про проведення технічне обстеження щодо доступності прибудинкової території та будівель для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення»); Затверджено «Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у Тернопільському національному педагогічному університеті імені Володимира Гнатюка» (<https://cutt.ly/nyVLDpG>); Функціонує соціально-психологічна служба (<https://cutt.ly/wyVL0DG>); Надано можливість використовувати дистанційні технології (наприклад, навчання через освітнє середовище Moodle); Інфраструктура наукової бібліотеки ЗВО знаходиться на першому поверсі, що дозволяє забезпечувати освітні потреби здобувачів з особливими освітніми потребами; Створено інклюзивно-ресурсний центр (<http://tnpu.edu.ua/news/1959/>), діяльність якого регламентується відповідним положенням (<https://cutt.ly/ayVLZE7>). Інклюзивно-ресурсний центр ЗВО ініціює проведення щорічного опитування абітурієнтів з інвалідністю чи іншими особливими освітніми потребами з метою впровадження інклюзивної освітньої політики та створення належних умов для надання якісних освітніх послуг (<https://cutt.ly/UyVL1wt>). Під час інтерв'ювання додатково виявлено, що встановлені на території ТНПУ ім. В. Гнатюка пандуси для маломобільних здобувачів є сертифікованими; функціонують підйомники; для осіб з вадами зору встановлені інформаційні таблички написані шрифтом Брайля.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Після проведення он-лайн співбесід з учасниками фокус-груп ЕГ дійшла висновку, що найбільш розповсюдженою є практика вирішення конфліктів на рівні індивідуального обговорення або на рівні кафедри. При цьому не було наведено жодного суттєвого випадку конфліктних ситуацій. Це підтверджено і наданою додатково інформацією за результатами проведених опитувань здобувачів щодо виявлення випадків дискримінації, корупції, домагань. Разом з тим, ЕГ встановила, що урегулювання конфліктних ситуацій (включаючи ті, що пов'язані з сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією) у ТНПУ ім. В. Гнатюка покладено на уповноважену особу з питань запобігання та виявлення корупції в університеті – Брославського В. Л. У ЗВО функціонують документи, які регламентують процедури превентивації та вирішення конфліктних ситуацій: Положення щодо врегулювання конфліктних ситуацій у ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/4yVXiFE>); План заходів запобігання та протидії корупції на 2019–2020 н. р. (<https://cutt.ly/byVXdqz>); Кодекс честі Тернопільського національного педагогічного університету імені Володимира Гнатюка (<https://cutt.ly/QuVXcYJ>). В Університеті встановлено скриньку довіри у «сліпій зоні» камер, що максимально уможливило процедуру анонімності. Крім того функціонує гаряча лінія (тел. (0352)43-58-80) та електронна поштова скринька (Email: pravo@tnpu.edu.ua), якими можуть скористатися учасники освітнього процесу у разі виникнення конфліктних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Здобувачам вищої освіти за зазначеною ОП надається безоплатний доступ до інфраструктури університету, яка є широкою і сприяє не лише реалізації ОП, але й всебічному розвитку здобувача як сучасної особистості. Аудиторний фонд обладнаний технікою, яка сприяє забезпеченню якісної реалізації ОП. Особливої уваги заслуговують лабораторії синхронного перекладу, систем автоматизованого проектування, технології швейного виробництва, товарознавства непродовольчих товарів, декоративно-прикладного мистецтва, ресторанного сервісу, інженерного обладнання будівель, устаткування закладів сфери послуг, цех обробки харчових продуктів, які забезпечені сучасним обладнанням та ресурсами. Наявні матеріально-технічні можливості (комп'ютерне обладнання, устаткування 3D-

друку, верстат із ЧПК, обладнання та інструменти для виготовлення меблів) для швидкого прототипування, комп'ютерного моделювання, проведення наукових досліджень та виготовлення матеріального забезпечення, засобів наочності й меблів для освітнього процесу, а також розробки сувенірної продукції та символіки Університету, виготовлення меблів та художніх виробів для підприємств гостинності та сфери обслуговування. Освітнє середовище (зокрема і для забезпечення освіти особам з особливими потребами) є безпечним для життя, здоров'я і задоволення потреб та інтересів здобувачів і забезпечене різними видами освітньої підтримки.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Рекомендується підтримувати належний рівень функціонування освітнього середовища, здійснювати подальший розвиток матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу з урахуванням побажань та потреб НПП і здобувачів вищої освіти, сучасних практик сервісно-виробничої діяльності та готельно-ресторанного бізнесу, методики професійного навчання.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Фактична наявність матеріально-технічних ресурсів, навчально-методичного забезпечення ОП, забезпеченість безоплатним доступом викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, безпечне для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти за ОП освітнє середовище, яке дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси, наявність політики і процедур вирішення конфліктних ситуацій, а також створення відповідних організаційно-технічних умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами свідчить на користь значного рівня узгодженості ОП із якісними характеристиками за даним критерієм. Освітнє середовище, матеріально-технічне і навчально-методичне забезпечення ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» загалом відповідають сьомому критерію якості.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» регламентується Положенням про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/IyXavvg>) та Положенням про проектні групи та групи забезпечення спеціальності з розроблення і супроводження освітніх програм (<https://cutt.ly/PyBeiHr>). Центр моніторингу забезпечення якості освіти щорічно проводить рейтингове оцінювання НПП та ЗВО (<https://cutt.ly/OyBrqN5>), що дозволяє оперативно реагувати на виклики та здійснювати оптимізацію якості ОП. Відповідно до наданих ЕГ додаткових матеріалів встановлено, що для забезпечення якості навчального процесу за вказаною ОП залучаються дві групи стейкхолдерів: 1. Представники закладів професійної освіти (Грушко Г. Є. – директор Тернопільського Вищого професійного училища сфери послуг і туризму; Чорна Г. С. – в. о. директора ДПТНЗ «Тернопільське Вище професійне училище ресторанного сервісу і торгівлі»). 2. Представники установ сфери послуг (Мартинюк В. Ф. – директор ТОВ «Санаторій «Барвінок», офтальмологічний санаторій» (Тернопільська обл.); Головецька Г. М. – директор ресторану «Галич» (м. Тернопіль)). Для врахування побажань щодо організації навчального процесу за вказаною ОП, а також щодо спільної взаємовигідної діяльності стейкхолдери пройшли анкетування. Також представники закладів професійної освіти (Грушко Г. Є., Чорна Г. С.) є членами Програмної ради спеціальності 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці інженерно-педагогічного факультету ТНПУ ім. В. Гнатюка. Вони були залучені до слухання таких питань: «Про вдосконалення освітньої програми Професійна освіта (Сфера обслуговування) з урахуванням вимог Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня, галузі знань 01 – «Освіта / Педагогіка», спеціальності 015 «Професійна освіта (за спеціалізаціями)»; «Про вдосконалення освітньої програми Професійна освіта (Сфера обслуговування)». Експертній групі було надано протокол засідання кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці, на якому розглядалися зміни та доповнення ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за участі стейкхолдерів (Грушко Г. Є., Мартинюк В. Ф.). ОП редакції 2017 р. (<https://cutt.ly/JyLnZR8>) була удосконалена та зазнала суттєвих змін саме завдяки залученню стейкхолдерів, зокрема завдяки активній роботі Програмної ради спеціальності. ЗВО були реалізовані відповідні зміни у ОП 2019 р. (<https://cutt.ly/JyLnZR8>) та 2020 р. (<https://cutt.ly/xyLnV53>). Нині на сайті для обговорення розміщено проєкту змін до ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/NyLnMU2>).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Пропозиції та побажання студентів ураховуються під час перегляду освітньої програми (на кафедрі сфери обслуговування, технологій та охорони праці створена Програмна рада, до якої входять представники студентства, які навчаються за ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)»: Голіновська В. Б., Худоба О. І.). Положенням про студентське самоврядування у ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/vyBpHCw>) регламентовано участь лідерів студентського самоврядування у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП. Фокус-групи зі здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування та адміністрацією ЗВО показали, що здобувачі освіти залучаються до процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості вищої освіти шляхом участі представників студентського самоврядування у засіданнях кафедри, Вченої ради інженерно-педагогічного факультету та ЗВО, що дає змогу надавати та обговорювати пропозиції стосовно вдосконалення ОП. Здобувачі вищої освіти під час зустрічі з ЕГ вказали на періодичність (щопівроку) проведення опитувань на рівні Університету стосовно їх задоволеності освітніми послугами та ступенем реалізації цілей і програмних результатів навчання за ОП. До того ж здобувачі повідомили, що їх залучають до обговорення ОП та опитувань на рівні випускової кафедри і деканату.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Університет має тісні партнерські зв'язки з роботодавцями. Зокрема на інженерно-педагогічному факультеті ТНПУ ім. В. Гнатюка створена Рада стейкхолдерів (<https://cutt.ly/QtyBabbe>), члени якої активно долучаються до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, що було підтверджено під час інтерв'ювання фокус-групи роботодавців. Разом з цим діє Програмна рада спеціальності (Г. Є. Грушко – директор Тернопільського Вищого професійного училища сфери послуг і туризму; Г. С. Чорна – директор Тернопільського Вищого професійного училища ресторанного сервісу і торгівлі). Варто відмітити, що представники згаданої вище ради подавали рекомендації щодо модернізації ОП, зокрема щодо вдосконалення переліку вибіркових навчальних дисциплін. Під час бесіди роботодавці надали позитивні відгуки про якість підготовки здобувачів вищої освіти за ОП та підтвердили, що Університет залучає їх до процедури перегляду освітньої програми та враховує їх пропозиції.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Випуск за даною освітньою програмою буде вперше. Проте слід зазначити, що координацією сприяння працевлаштуванню студентів та випускників опікується Центр забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/lyBdrfM>), одними з основних завдань якого є проведення рекламної роботи, спрямованої на вивчення потреби суспільства в освітніх послугах, шляхом аналізу ситуації на ринку праці та майбутніх тенденцій змін попиту на окремі види спеціальностей і кваліфікацій робітників; організація і проведення досліджень з питань аналізу соціально-професійної зрілості студентів. У співбесідах у фокус-групах стейкхолдерів установлена готовність здобувачів вищої освіти працювати чи продовжувати навчання за спеціалізацією ОП.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Відповідно до аналізу відомостей про самооцінювання ОП, он-лайн зустрічей зі стейкхолдерами, ЕГ встановлено, що в ЗВО створено достатньо ефективну систему забезпечення якості освіти, загальний моніторинг, аналіз, координацію та вдосконалення якої реалізовує Центр забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/lyBdrfM>), який функціонує на підставі відповідного положення (<https://cutt.ly/yuBdJ6c>), спільно з адміністрацією Університету та іншими структурними підрозділами. На підставі пропозицій та конструктивних зауважень роботодавців, здобувачів вищої освіти недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації освітньої програми усуваються вчасно. Ґрунтуючись на інформації, отриманій під час он-лайн зустрічей, слід зауважити готовність гаранта і робочої групи ОП до конструктивного врахування ідей і пропозицій усіх стейкхолдерів щодо усунення ймовірних недоліків.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Оскільки акредитація ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» є первинною, наразі зауваження і пропозиції, висунуті під час попередніх акредитацій відсутні. Проте, ЕГ розглянула інституційні зауваження та пропозиції за результатами акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми Аналітика суспільних процесів зі спеціальності 033 Філософія за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (посилити зусилля ЗВО щодо впровадження дуальної форми освіти) та акредитаційної експертизи освітньо-професійної програми Туризм зі спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти (вдосконалення процедури отримання пропозицій від стейкхолдерів, удосконалення інфраструктури освітнього процесу, удосконалення формування індивідуальної траєкторії навчання, посилення поінформованості здобувачів про силабуси навчальних дисциплін). Варто відмітити, що ЗВО зреагував на дані пропозиції. Зокрема було оновлено «Положення про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти в ТНПУ (<https://cutt.ly/eyNdwZb>)», «Положення про порядок та умови обрання здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін за вибором» (<https://cutt.ly/vyNdyWf>) та розширено склад Ради стейкхолдерів (<https://cutt.ly/QyNdezv>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Під час он-лайн зустрічей ЕГ встановлено, що процедури і політики забезпечення якості належним чином сприймаються та поділяються всіма членами академічної спільноти ТНПУ ім. В. Гнатюка. Гарною практикою є створена у ЗВО Інституційна модель внутрішнього забезпечення якості освіти (<https://cutt.ly/wyNdsox>). Під час проведення он-лайн зустрічей з усіма фокус-групами ЕГ зауважено розуміння цілей та змісту ОП. Відповідальність за постійний динамічний розвиток ОП усвідомлюється і зовнішніми стейкхолдерами, що було підтверджено під час відповідних онлайн зустрічей.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Налагоджено тісну взаємодію з потенційними роботодавцями, які залучаються до формування та удосконалення ОП. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та перегляду ОП здійснюються відповідно до внутрішньої системи забезпечення якості освіти Університету. До процесу перегляду ОП та інших процедур забезпечення якості вищої освіти долучаються також здобувачі. Внутрішня система забезпечення якості своєчасно та конструктивно реагує на виявлені недоліки в ОП. Відчутна культура якості. Спостерігається професійний інтерес здобувачів вищої освіти до майбутньої спеціальності, зацікавленість у працевлаштуванні за напрямом ОП, що свідчить на користь сформованої системи професійного виховання на випусковій кафедрі зокрема та в ТНПУ імені В. Гнатюка загалом.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Оскільки ОП акредитується вперше, доцільно започаткувати збір та аналіз даних щодо кар'єрного шляху випускників.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Існування чітких процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП на основі злагодженої співпраці всіх стейкхолдерів, наявність конструктивної реакції внутрішньої системи забезпечення якості на виявлені недоліки в ОП та сформована культура якості свідчать про дієву внутрішню систему забезпечення якості у контексті даної ОП та відповідності критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу ТНПУ ім. В. Гнатюка чіткі та зрозумілі, регулюються низкою внутрішніх документів закладу: Статут ТНПУ ім. В. Гнатюка (<https://cutt.ly/EyXazZW>). Правила внутрішнього трудового розпорядку (<https://cutt.ly/2yXaxzF>). Стратегічний план розвитку (<https://cutt.ly/XyXax3L>). Стратегія інтернаціоналізації (<https://cutt.ly/ByXacnt>). Положення про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/IyXavvg>). Положення про підготовку фахівців із застосуванням дуальної форми здобуття освіти (<https://cutt.ly/eyXabqz>). Положення про дистанційне навчання (<https://cutt.ly/YyXanDn>). Положення про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором (<https://cutt.ly/ayXams5>). Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність (<https://cutt.ly/3yXaTwm>). Положення про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів (<https://cutt.ly/oyXaYbB>). Положення про перезарахування результатів навчання (<https://cutt.ly/MyXaUBf>). Положення про переведення студентів на вакантні місця державного замовлення (<https://cutt.ly/XyXaIFo>). Положення про організацію та проведення практик студентів (<https://cutt.ly/syXaOmI>). Положення про організацію самостійної роботи студентів (<https://cutt.ly/AyXaO6X>). Положення про систему оцінювання навчальних досягнень студентів (<https://cutt.ly/XyXaPRq>). Положення про електронний навчально-методичний комплекс навчальної дисципліни (<https://cutt.ly/MyXaAms>). Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії (<https://cutt.ly/MyXaSsb>). Положення про курсові роботи (<https://cutt.ly/YyXaSPJ>). Положення про магістерську роботу студента (<https://cutt.ly/3yXaDCW>). Положення про атестацію педагогічних працівників (<https://cutt.ly/PyXaFou>). Положення про навчання (стажування) іноземних громадян (<https://cutt.ly/2yXaHml>). Положення про організацію освітнього процесу іноземців та осіб без громадянства (<https://cutt.ly/syXaJoB>). Графік навчального процесу (<https://cutt.ly/6yXaJZo>). Ці та інші нормативні документи, які регулюють освітній процес ТНПУ ім. В. Гнатюка, є відкритими та доступні відвідувачам офіційного веб-сайту закладу вищої освіти для перегляду та завантаження (<https://cutt.ly/NyXaKLD>). Експертна група проаналізувала різні типи документів ЗВО та встановила під час он-лайн зустрічей із фокус-групами, що вони послідовно реалізуються на практиці та позитивно сприймаються всіма учасниками освітнього процесу. Представники різних фокус-груп відзначили чіткість та прозорість своїх прав та обов'язків під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На офіційному сайті ЗВО, на сторінці «Пропозиції та зауваження стейкхолдерів» (<https://cutt.ly/tyXaVJa>) розміщені зауваження і пропозиції зацікавлених сторін щодо освітньої програми першого рівня вищої освіти за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) (<https://cutt.ly/RyXaBAj>). На сторінці кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці (<https://cutt.ly/NyXsGCD>) у розділі «Освітні програми» оприлюднені ОП у редакції 2017 р., 2019 р. та 2020 р. та Проект змін до освітньо-професійної програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Оприлюднені «Положення про проектні групи та групи забезпечення спеціальності з розроблення і супроводження освітніх програм» (<https://cutt.ly/6yXsA5o>) та «Положення про стейкхолдерів освітніх програм» (<https://cutt.ly/oyXsSZX>). Існує дієва практика обговорення освітніх програм усіма зацікавленими сторонами. Для зауважень та пропозицій наведено лінк на анкету для стейкхолдерів освітніх програм (<https://cutt.ly/GyXsDLO>). На момент проведення експертизи ОП зауваження та пропозиції зацікавлених сторін щодо удосконалення ОП були оприлюднені на сайті ЗВО (<https://cutt.ly/9yXsFml>). Нині на сайті для обговорення розміщено Проект змін до освітньо-професійної програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/NyLnMU2>), оновленої відповідно до чинного Стандарту.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному веб-сайті ТНПУ ім. В. Гнатюка, на сторінці кафедри сфери обслуговування, технологій та охорони праці (<https://cutt.ly/myXsHBp>) у розділі «Освітні програми» оприлюднені ОП у редакції 2017 р., 2019 р. та 2020 р. та Проект змін до освітньо-професійної програми «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» за спеціальністю 015.16 Професійна освіта (Сфера обслуговування) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://cutt.ly/byXsJTo>). На сайті розміщено силабуси всіх навчальних дисциплін за ОП (<https://cutt.ly/CyXsKtD>), проте доступ до навчальних програм обмежений політикою платформи Moodle. Обсяг оприлюдненої інформації щодо ОП, висвітлений на сайті ЗВО, є достатнім для інформування потенційних вступників щодо змісту освітньої програми та результатів навчання, а роботодавців – для усвідомлення цілей та змісту підготовки здобувачів освіти за освітньою програмою. Водночас, встановлено, що в ЗВО існує позитивна практика оперативного оприлюднення інформації через соціальні мережі та месенджери (Facebook (<https://www.facebook.com/TNPU.news>), YouTube (<https://cutt.ly/ByXsL6I>), Telegram (https://t.me/tnpu_official), Instagram (<https://cutt.ly/7yXdjSn>)).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Достатній рівень публічності і прозорості діяльності ТНПУ імені Володимира Гнатюка (досягається шляхом оприлюднення нормативно-правових актів, які діють у ЗВО та інших документів, що стосуються запровадження освітньої діяльності на офіційному вебсайті, забезпечує відкритість впровадження освітнього процесу за ОП для всіх стейкхолдерів). На офіційному веб-сайті присутня вичерпна інформація щодо нормативного регулювання освітнього процесу, нормативні документи добре систематизовані за категоріями, легкі для пошуку та доступні для перегляду. Достатньо інформативними є сторінки, що стосуються діяльності органів студентського самоврядування, бібліотеки, співпраці з роботодавцями, наукової та навчальної діяльності університету, публічних заходів тощо. Для швидкої навігації по сайту застосовано інтуїтивно зрозумілий та ергономічний інтерфейс.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Окрема інформація потребує впорядкування в частині швидкого доступу до актуальних ресурсів (зокрема до робочих програм навчальних дисциплін ОП «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» та персональних даних НПП). Рекомендується упорядкувати та забезпечити більшу прозорість та публічність професійної та наукової діяльності НПП Університету, узагальнену презентацію їхніх здобутків, а також працівників, які мають відзнаки. На даний момент ця інформація доступна лише за посиланнями на сторінках відповідних кафедр і це утруднює аналіз кадрового забезпечення ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Публічність і прозорість ОП перебуває на належному рівні і узгоджується з якісними характеристиками цього критерію. Деякі недоліки, з урахуванням різної вагомості окремих підкритеріїв, не є суттєвими та можуть бути усунені в робочому порядку.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Експертна група проаналізувала освітню програму «Професійна освіта (Сфера обслуговування)» та освітню діяльність за цією програмою. Експертна група відмічає, що керівництво Тернопільського національного педагогічного університету ім. Володимира Гнатюка, гарант освітньої програми, науково-педагогічні працівники, адміністративний персонал, представники сервісних підрозділів сприяли проведенню експертизи, надаючи відповідні підтверджуючі документи та іншу інформацію, необхідну для формулювання обґрунтованої оцінки за відповідними критеріями. Слід відмітити, що практично всі необхідні дані на підтвердження фактів, яких не було зазначено у Відомостях про самооцінювання ОП за кожним із критеріїв, були надані до початку онлайн експертизи. Переважно ці підтвердження забезпечені посиланнями на відповідні сторінки офіційного сайту ЗВО та надані на запит ЕГ копії відповідних документів. Значний обсяг інформації було з'ясовано під час проведення зустрічей. Слід відмітити, що всі зустрічі проходили в діловій доброзичливій атмосфері. Недоречності чи недоліки, на які експертна група звертала увагу, пояснювались та обговорювались. Загалом, мав місце конструктивний діалог зацікавлених сторін в напрямі підвищення рівня якості ОП, із визначенням реальних шляхів і термінів усунення недоліків. Це забезпечувало не лише отримання необхідної всебічної інформації щодо змісту й функціонування ОП, але й вирішення поточних проблем. Як результат експертній групі вдалося виокремити сильні сторони та позитивні практики цієї освітньої програми та загалом ЗВО. Водночас, відмітити слабкі сторони за кожним критерієм освітньої програми і відповідно надати рекомендації консультативного характеру щодо її удосконалення й розвитку. За результатами онлайн експертизи експертна група може констатувати той факт, що ЗВО має матеріально-технічні

й кадрові можливості та певний потенціал для розвитку й удосконалення цієї освітньої програми. ЗВО має добре місце розташування в м. Тернопіль (центр міста, зручне транспортне сполучення). Гуртожитки знаходяться в межах території ЗВО. ЗВО має потужний потенціал щодо організації плідної співпраці із закладами професійної (професійно-технічної) та передвищої освіти за профілем, підприємствами й організаціями сфери обслуговування й гостинно-ресторанного бізнесу м. Тернопіль і регіону, що в майбутньому може бути вагомим підґрунтям для впровадження дуальної освіти, підвищення якості практичного навчання та реального залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків. Загалом експертна група може підсумувати, що аналіз освітньої програми, освітньої діяльності за цією програмою та процедури проведення акредитації дають підстави для прийняття обґрунтованих рішень щодо відповідності визначеним критеріям оцінювання якості освітніх програм.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	A
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Різнюк В`ячеслав Володимирович

Члени експертної групи

Лаврентьєва Олена Олександрівна

Михнюк Сергій Вікторович